

Wethouder B. van Alphen  
Spui 70  
2511 BT Den Haag

Betreft: zorgen sluiting Zilverstraat

Den Haag, 21 maart 2019

Beste wethouder van Alphen,

Graag informeren wij u middels deze brief, over de zorgen die wij hebben aangaande de sluiting van de Zilverstraat. De brief is geschreven met input van mensen die gebruik maken van deze opvang.

Wij willen u complimenteren met de intensieve contacten die u onderhoudt met de mensen uit de doelgroep. Er ligt een mooi tien punten plan, waarvan de eerste stappen al zijn gezet. Uitgangspunten zijn humane opvang en de inzet op zo goed mogelijk herstel. Uitgangspunten die wij van harte delen en waar we blij mee zijn.

Zoals u gemerkt hebt tijdens het overleg op 13 maart jl. speelt bij de mensen die overnachten in het pand aan de Zilverstraat veel onrust over de voorgenomen sluiting. Maar niet alleen bij de bezoekers is het onrustig, ook de medewerkers zijn hierover enorm van slag.

In het pand aan de Zilverstraat slapen nu gemiddeld 110 mensen per nacht. De locaties aan de Delagoastraat en de Sportlaan zijn niet toereikend om al deze mensen na de voorgenomen sluiting op te vangen. Wij begrijpen de onrust bij omwonenden wanneer er een locatie in beeld komt en de terughoudendheid om informatie hierover naar buiten te brengen, maar de mensen die nu nog niet weten waar ze na 1 mei zullen slapen zijn ook enorm ongerust. En zonder concrete locaties is het moeilijk te geloven dat iedereen uitgeplaatst kan worden.

Als belangenorganisatie delen wij de zorgen en vragen van onze achterban. Liefst geloven wij uw toezeggingen tijdens de vergaderingen, maar de praktijk die wij zien roept zoveel vragen op!

- Gemiddeld worden er 5 nieuwe nachtopvangpassen per dag verstrekt door het daklozenloket horen wij. Het aantal mensen wat beroep doet op de nachtopvang lijkt groeiende. Met een "overlooplocatie" als de Zilverstraat was er altijd ruimte om aanwas een bed aan te kunnen bieden. In het verleden is meermaals gebleken dat er aanwas kwam die men niet aan had zien komen. Soms ook van weer nieuwe groepen daklozen die om een nieuwe aanpak vragen. Hoe gaat de wethouder dit in de toekomst oplossen?
- Per 1 april mogen er geen nieuwe mensen worden geplaatst bij de Zilverstraat. Zoals het er nu naar uitziet zal de nachtopvang aan de Delagoastraat vol zijn. Waar worden de nieuwe dakloze mensen vanaf deze datum dan naar toe verwezen?
- Tot heden zien wij dat de coördinatie over de lege bedden op de verschillende locaties nog best lastig is? Hoe zal dit straks gaan? Hoe wordt één en ander aan de mensen met de zorgpassen gecommuniceerd? Worden zij straks verwezen naar een locatie waar plek is? Hoe wordt de inspraak geregeld in deze keuze?

- De nachtopvang voor jongens en de nachtopvang voor meiden zitten vol. Nieuwe dakloze jongeren werden voorheen ook naar de Zilverstraat verwezen. Is de voorgenomen sluiting van de Zilverstraat nu aanleiding om de jongeren nachtopvanglocaties uit te breiden?
- Volgens onze informatie slapen er momenteel 10 – 14 “nieuwe” BBB-ers op de Zilverstraat. Kan de wethouder toezeggen dat er voor hen vanaf 1 mei een alternatieve locatie zal zijn? En wat als dit aantal verder groeit?
- De BBB-opvang aan de Jupiterkade is zover wij weten beschikbaar tot 1 mei. Ook deze mensen verkeren in onzekerheid. Zij kunnen in ieder geval niet terug naar de Zilverstraat. Is er voor hen een oplossing voorhanden?

Er zal altijd een “restgroep” zijn, waarvoor niet direct een specifieke eigen locatie beschikbaar zal zijn. Ooit werd nagedacht over containerwoningen. Maar die plannen zijn gestrand. En de opvang zit vol, niet alleen met nieuwe daklozen maar ook met mensen die steeds maar niet door kunnen stromen, vanwege het gebrek aan passende vervolgplekken.

- In de Zilverstraat verblijven nu mensen die goed varen bij de inrichting en het beleid van de Zilverstraat, mede omdat dit zorgt voor een stukje anonimiteit. Dat is soms nodig om tot rust en inkeer te komen. Heeft u ideeën voor de opvang van deze mensen in de toekomst?
- Mensen die bij de nachtopvang van de Kesslerstichting worden geschorst, kunnen nu bij de Zilverstraat terecht. Vroeger was een nachtopvang locatie van het Leger des Heils en één bij de Kesslerstichting; dat werkte toen precies zo. Dat kan straks niet meer. Onder deze mensen zijn er die overal geschorst zijn; met de Zilverstraat kan hen toch een plekje voor de nacht worden geboden. Waar kunnen zij straks naar toe?

We willen niets liever dan dat mensen humaan, kleinschalig en met passende zorg worden opgevangen en zijn blij dat dit serieus wordt opgepakt. Maar elke plek is beter dan geen plek. Met nog iets meer dan een maand te gaan, lopen de gemoederen, met name op de Zilverstraat, hoog op. Vaste medewerkers van Schroeder hebben zich ziek gemeld, de beveiliging is teruggeschroefd van 6 naar 4 mensen, maar vooral bij mensen die geen kant op kunnen, afhankelijk zijn van nachtopvang, levert het veel stress op.

Vanuit onze positie en perspectief lijkt het er nu op dat de sluiting te vroeg komt.

Wij laten ons vast meeslepen met de emoties van de mensen.

Maar wat zou het fijn zijn als er een einde komt aan de onzekerheid waarin een heleboel mensen nu verkeren. Heel graag worden wij bij elk nieuws op dit front (antwoorden op bovenstaande vragen) zo vroeg mogelijk geïnformeerd, zodat ook wij kunnen bijdragen aan goede communicatie hierover naar de mensen.

Vriendelijke groet,  
Team Straat Consulaat  
en bezorgde gebruikers van de nachtopvang

PS: wij kiezen onvoorwaardelijk voor onze achterban en ons doel is er toe bij te dragen dat zij stem en positie hebben. Wij hechten er bovendien aan dat zij zich door ons vertegenwoordigd voelen en willen deze brief daarom graag per 1 april a.s. op onze website plaatsen, voorzien van uw reactie.