



STRAAT
CONSULAAT

Jaarverslag **2024**

Straat Consulaat

Voorwoord en terugblik 2024

2024 stond voor ons in het teken van stabilisering en het verder investeren in de basis van onze organisatie met vrijwilligers en beroepskrachten met ervaringskennis. Vanuit onze missie om dakloosheid te voorkomen en op te lossen blijven we onvermoeibaar inzetten op het recht op wonen, zorg en bestaanszekerheid voor iedereen. In een tijd waarin dakloosheid groeiende is en een oplossing van de wooncrisis niet dichterbij komt vraagt dat om een sterke organisatie die met beide benen in de praktijk staat én de blik gericht houdt op structurele verandering. Dit jaar nam de voorzitter van het bestuur afscheid en verwelkomen we onze nieuwe voorzitter Bettelies Westerbeek. Samen met de nieuwe secretaris Melania Bonofacio staat er nu een stevig bestuur met gedegen financiële, bestuurlijk en (ervarings)kennis over armoede, dakloosheid en participatie.

De realiteit waarmee wij dagelijks worden geconfronteerd is complex. De opvang in Den Haag staat onder druk en de doorstroom naar duurzame huisvesting stagneert. Tegelijkertijd zien we dat de roep om fundamentele oplossingen sterker wordt. Vanuit het beleidskader Den Haag geeft (t)huis is een nieuwe koers ingezet, waarbij het accent verschuift van opvang naar wonen, van beheersen naar voorkomen. Straat Consulaat heeft hierin een actieve en soms kritische rol vervuld, vanuit onze onafhankelijke positie en altijd in het belang van de mensen waar wij voor en mee werken.

In 2024 hebben we ons werk op meerdere fronten geïntensiveerd. Binnen de onafhankelijke cliëntondersteuning hebben we juridische expertise toegevoegd om beter in te kunnen spelen op de steeds complexere hulpvragen. De

inzet van vrijwilligers met ervaringskennis is verder geprofessionaliseerd met een vernieuwd begeleidingstraject waarbij de individuele ontwikkeling van onze vrijwilligers centraal staat. In onze belangenbehartiging zijn we blijven aandringen op structurele oplossingen: humane en kortstondige opvang, snellere toegang tot huisvesting en effectievere preventie.

Een bijzondere plek in onze organisatie blijft de koffiebar Straat Bakkie. Deze laagdrempelige ontmoetingsplek vervult een sleutelrol in ons werk. Niet alleen is het een veilige en toegankelijke ruimte voor dakloze mensen, het fungeert ook als brug naar ondersteuning, ontmoeting en perspectief. Steeds vaker zien we dat

**‘Een bijzondere
plek in onze
organisatie blijft
de koffiebar
Straat Bakkie.’**

het eerste contact met onze cliëntondersteuning daar wordt gelegd. Vaak op het moment dat iemand er zelf nog niet aan toe is om ‘hulp te vragen’, maar wel een kop koffie accepteert en een gesprek aanknoopt. Tegelijkertijd biedt Straat Bakkie ruimte voor ontmoeting tussen mensen met en zonder dakloosheidservaring, en daarmee voor verbinding met de stad.

Het educatieproject ontwikkelde zich verder als een voorbeeld van een preventieaanpak. Door jongeren te ondersteunen bij hun terugkeer naar onderwijs en het behalen van een startkwalificatie, bouwen zij aan een stabielere toekomst en wordt herhaalde dakloosheid voorkomen.

Financieel was 2024 een gezond jaar. Dankzij versterkte subsidierelaties en cofinanciering door fondsen, hebben we ons werk kunnen voortzetten én professionaliseren. De continuïteit van onze organisatie is daarmee versterkt. In de jaarrekening vindt u daarvan een gedetailleerde verantwoording. Dit jaar hebben we de jaarrekening voor het eerst ingericht in lijn met richtlijn 650 voor de jaarverslaglegging voor fondsenwervende organisaties. Daarmee bieden we meer transparantie richting onze subsidiegevers en donoren over de directe besteding van onze middelen aan de doelstelling, kosten voor beheer en administratie en fondsenwerving.

Tot slot willen wij onze waardering uitspreken voor iedereen die het werk van Straat Consulaat mogelijk maakt: onze medewerkers, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, partners, en fondsen. In het bijzonder danken wij de mensen met wie wij dagelijks samenwerken en van wie wij leren: (voormalig) dakloze mensen in Den Haag. Hun veerkracht, reflecties en ervaringen zijn onze leidraad.

Namens het bestuur van Stichting Straat Consulaat,

A.E. Westerbeek – voorzitter

M.D.E. Bonofacio – secretaris

D. Vrijmoet – penningmeester

H.P.G. van Alphen – bestuurslid

T.G.L. 'S Jongers – bestuurslid

Onafhankelijke Cliëntondersteuning

In 2024 hebben we de onafhankelijke cliëntondersteuning versterkt door de toevoeging van juridische kennis en het investeren in nieuwe samenwerkingen met wijkteams en onder andere de bibliotheek. Deze uitbreiding was nodig. Straat Consulaat wordt vanuit haar wortels vooral gevonden door mensen die al dakloos zijn. We willen echter ook de mensen ontmoeten die dreigend dakloos zijn. Daarvoor is het belangrijk om meer de wijk in te gaan en op andere plekken aanwezig te zijn.

We zagen ook een toename in complexe hulpvragen die meer gespecialiseerde kennis vereisten. Daarnaast ervaren we een toenemend aantal mensen dat verstoken is gebleven van rechten waarop zij aanspraak konden maken. Vaak mensen die tussen de wal en het schip vielen in het complexe zorg- en welzijnslandschap waarin het recht op toegang tot hulp en zorg steeds vaker geschonden wordt. Binnen deze context bleven we ook dit jaar weer intensief inzetten op de nauwe samenwerking met onze stakeholders in de zorgverleningsketen en met de Gemeente Den Haag. We organiseerden het outreachend overleg waarbij we met organisaties zoals Veldwerk Haaglanden, Stichting de Vriend, Streetlevel, het Rode Kruis, Straatverpleegkundigen en het Straatteam van de gemeente overleggen hoe we mensen op straat het beste kunnen ondersteunen en tegen welke structurele belemmeringen we aanlopen. Daarnaast sloten we weer aan bij het

Breedstedelijk overleg, het sociaal-juridisch Stadsoverleg en het overleg met het Veiligheidshuis. Ook zijn we vertegenwoordigd in de WMO-raad en in de werkgroep toegang WMO.

Een vastlopend systeem

In 2024 zagen we een verschuiving in de aard van de hulpvragen. De wachtlijsten voor opvang werden langer, de druk op de voorzieningen nam toe. We zagen een toename van mensen die geen zorgvraag hebben maar door het gebrek aan betaalbare huisvesting geen huis kunnen vinden na bijvoorbeeld echtscheiding, baanverlies, overlijden van partners/ouders of conflict. En we zagen meer mensen met complexe problemen op het gebied van psychische gezondheid, schulden en/of verslaving voor wie de reguliere opvang voor dakloze mensen niet passend is en voor wie andere hulp en zorg beschikbaar zou moeten zijn. Meer dan voorheen merkten we de gevolgen

van de wooncrisis in onze dagelijkse praktijk waardoor mensen niet meer doorstromen uit de opvang en alles verstopt raakt. Helaas zien wij regelmatig ook jongeren die op de wachtlijst staan voor noodopvang. Indien er geen andere mogelijkheid is, regelt Straat Consulaat in samenwerking met het Rode Kruis een hotelkamer.

Als reactie op de groeiende problematiek hebben we onze juridische expertise versterkt en breder ingezet op samenwerking met organisaties in het sociaal domein waaronder buurthuizen en wijkcentra. Bij deze organisaties wordt zichtbaar hoeveel mensen in kwetsbare posities ook huisvestingsproblemen hebben.

‘Ik mocht me
weer langzaam
mens gaan
voelen.’

Resultaten in cijfers

In 2024 hebben we 741 unieke dakloze mensen face to face ondersteund: 120 jongeren (18-27 jaar), 621 mensen uit de groep 27+ en 123 mensen via outreachend werk. Met veel mensen is meerdere keren contact. Er waren bijvoorbeeld in totaal 720 contactmomenten met de 120 jongeren en hun hulpverleners. Dit laat de groeiende complexiteit van de problematiek zien. Daarnaast komen er steeds meer vragen (dit jaar 1.300) via telefoon, mail en social media. We zijn laagdrempelig en bereiken groepen mensen die vaak moeilijker hun weg vinden naar reguliere hulpverlening en de mensen die buiten slapen (27%) of op de bank bij vrienden verblijven (31%). Jongeren komen niet zo snel uit zichzelf naar Straat Consulaat omdat zij zichzelf niet als dakloos ervaren. Wij bereiken hen door naar ze toe te gaan en speciale spreekuren te organiseren bij bijvoorbeeld het Jongeren Informatiepunt (JIP).

Kwaliteit en tevredenheid

Dit jaar zijn we begonnen met het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken als onderdeel van onze inzet om beter te begrijpen of we ons werk goed doen en hoe we als Straat Consulaat bijdragen aan het oplossen en voorkomen van dakloosheid. Het tevredenheidsonderzoek dat we voor de cliëntondersteuning in 2024 uitvoerden, toont aan dat onze ondersteuning hoog gewaardeerd wordt door de mensen die de formulieren invulden: gemiddeld geven cliënten ons **een 9,2**. Uitspraken als "Bij Straat Consulaat voel ik me veilig en geaccepteerd" en "Zij boden hulp aan die nergens anders aangeboden werd" onderstrepen de meerwaarde van onze ondersteuning. We erkennen wel dat de meeste formulieren werden ingevuld door mensen die regelmatig langs komen en niet door mensen die zich niet geholpen voelen of ervaren dat we niet genoeg voor hen doen. We blijven zoeken naar manieren waarop we meer respons krijgen en hoe we meer kritische feedback kunnen verzamelen.

De ondersteuning die wij bieden gaat verder dan alleen praktische hulp. Het verhaal van Deny illustreert dit: "Ik voelde dat er eindelijk oprecht naar mij geluisterd werd. Ik had meteen het gevoel dat ik mijn probleem in vertrouwen kon delen. Dit heeft mij van de straat gehaald; ik hoefde geen blikjes meer te rapen en ik mocht me weer langzaam mens gaan voelen."

Van signalering naar systeemverandering

Een wezenlijk onderdeel van onze werkwijze is dat we individuele problemen vertalen naar structurele verbeteringen. De signalen die we opvangen door onze directe ondersteuning worden doorgegeven aan onze belangenbehartigers, die deze vervolgens agenderen bij de gemeente en andere beleidsmakers.

In 2024 hebben we zo bijgedragen aan verbeteringen in de aanpak van dakloosheid op verschillende niveaus, van concrete verbeteringen in opvanglocaties via onze 'verbetertafels' tot beleidsaanpassingen rond briefadressen, meer aandacht in het woonbeleid voor dakloosheid, leegstandsbeleid en de toegang tot noodopvang.

Vooruitblik 2025

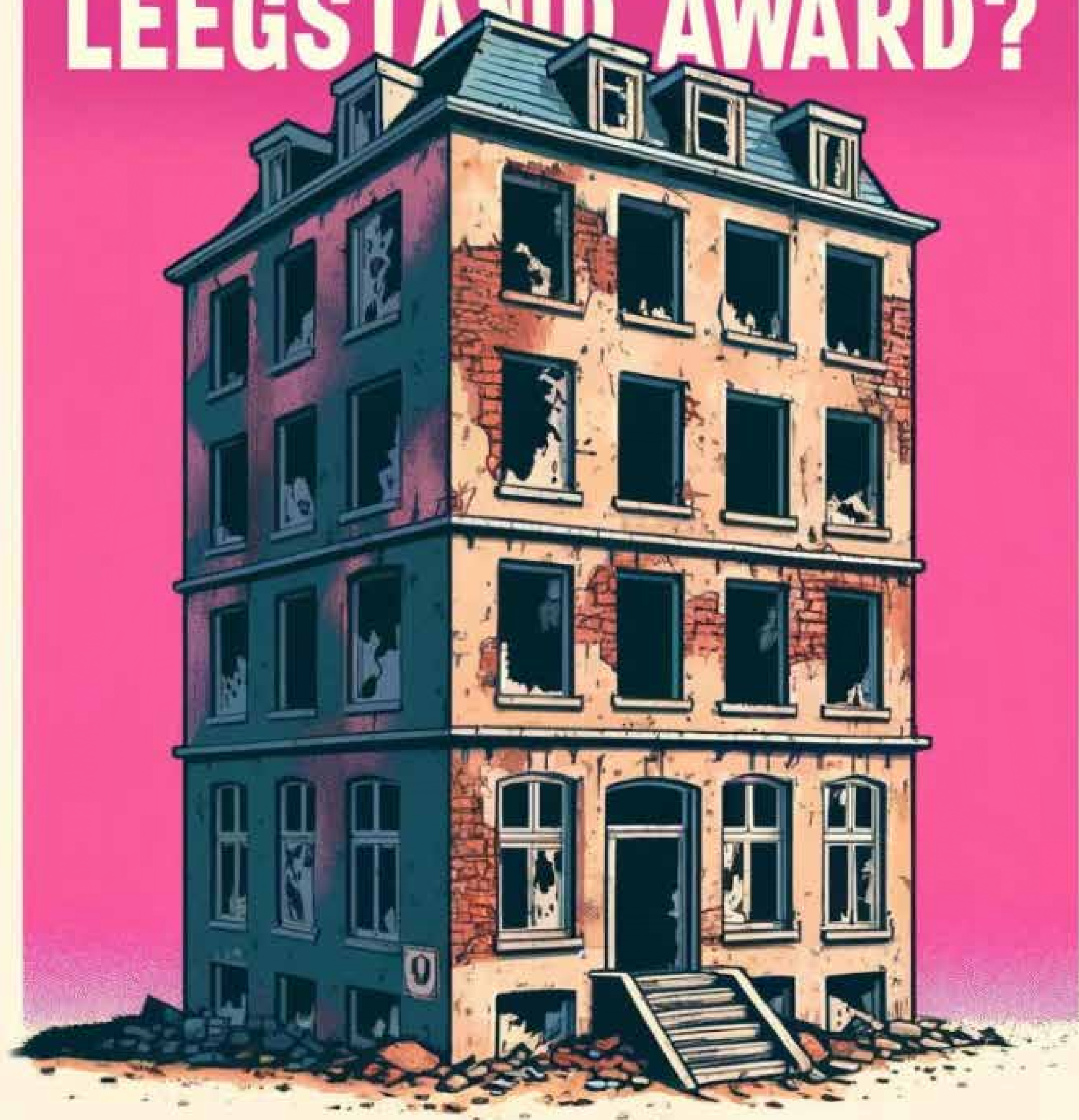
De druk op de voorzieningen voor dakloze mensen in Den Haag blijft toenemen, en de doorstroom naar huisvesting stagneert door de aanhoudende wooncrisis. Voor 2025 zetten we daarom in op:

- Het intensiveren van onze samenwerking met wijkteams om dakloosheid eerder te signaleren en in te zetten op het voorkomen van dakloosheid.
- Het verder ontwikkelen van onze juridische expertise en het verbreden van ons netwerk op dit terrein.
- Het versterken van onze registratie en signaleringsfunctie om zo effectiever te kunnen bijdragen aan structurele oplossingen.
- Het uitbreiden van onze spreekuren naar nieuwe locaties in de stad.

Door op deze manier onze cliëntondersteuning te blijven ontwikkelen, willen we bijdragen aan onze missie: het voorkomen en uitbannen van dakloosheid in 2030.



WIE WINT DE EERSTE LEEGSTAND AWARD?



Belangenbehartiging

Dakloosheid neemt toe. Dat zien we letterlijk terug op straat én in de overvolle opvangvoorzieningen. Maar wat zichtbaar is, is slechts het topje van de ijsberg. Het laat zien dat het systeem vastloopt en dat steeds meer mensen geen enkel alternatief meer hebben. Onder de oppervlakte bevindt zich een veel grotere, onzichtbare groep: kinderen, jongeren, ouders en vrouwen die bankhoppen, bivakkeren op vakantieparken, in auto's slapen of noodgedwongen verblijven in uiterst precare antikraaklocaties.

Wat al deze mensen gemeen hebben, is het ontbreken van een eigen thuis. Terwijl juist dat – een stabiele woonplek – de eerste voorwaarde is om uit dakloosheid te kunnen komen. Dakloosheid is niet voor niets een van de meest ingrijpende schendingen van het recht op huisvesting. Vanuit die overtuiging heeft het Straat Consulaat zich in 2024 onverminderd ingezet: wonen moet de oplossing zijn, niet de beloning aan het einde van een traject.

We geven in al ons werk een stem en gezicht aan dakloze mensen. We versterken hen om op te komen voor de collectieve belangen van (dreigend) dakloze mensen en vertalen hun kennis in onze collectieve belangenbehartiging.

Daaruit kwam ook de leegstandscampagne naar voren. Om aandacht te vragen voor de gevolgen van de wooncrisis en de noodzaak om veel meer te doen aan huisvesting voor dakloze mensen, lanceerden we met de achterban in 2024 een campagne rond leegstand. Hoogtepunt daarvan was de uitreiking van de allereerste Leegstandsaward voor het “mooiste leegstaande pand” in Den Haag – met een serieuze

ondertoon. De actie kreeg brede media-aandacht en droeg bij aan politieke beweging: de gemeente werkt inmiddels aan een aangescherpte leegstandsverordening. Breder zien we dat het thema 'wonen' dankzij dit soort initiatieven steviger op de agenda staat en dat er steeds meer besef ontstaat dat adequate huisvesting een onmisbare pijler is in het voorkomen en bestrijden van dakloosheid. Ook het belang van participatie van mensen met ervaringskennis bij het ontwikkelen van dakloosheidsbeleid staat meer op de radar. Onder het motto: "nothing about us, without us", werken we voor betekenisvolle participatie van mensen met ervaringskennis. We gaven dit jaar een training betekenisvolle participatie aan beleidsambtenaren van de gemeente Den Haag en blijven regelmatig in gesprek met wethouders en raadsleden.

Preventie van dakloosheid

Dat voorkomen beter is dan genezen is duidelijk. Hoewel er veel wordt gesproken over preventie van dakloosheid wordt daar relatief weinig aan gedaan en wat er gedaan wordt is niet echt preventie. Dit hebben we zichtbaar gemaakt in

analyses van het huidige beleidskader. Met de Achterban Jongeren hebben we hierover ook een workshop ontwikkeld en meerdere keren gegeven.

We willen ook werken aan concrete oplossingen, daarom zijn we in 2024 begonnen met het uitwerken van een vroegsignaleringsmethodiek om jongerendakloosheid in Den Haag te voorkomen, naar voorbeeld van een succesvolle aanpak uit Australië.

Kwaliteit van opvang

Wonen en preventie zijn cruciaal, maar ledigen de acute nood niet. Hoewel we heel graag zo snel mogelijk naar afbouw van opvang voor wonen willen, zien we ook dat een toenemend aantal mensen noodgedwongen buiten moet slapen. De opvang zit helemaal vol, mede omdat er nauwelijks uitstroom is. Hiermee zakken we in Den Haag ver onder de humanitaire ondergrens.

Opvang blijft in tijden van extreme woontekorten hard nodig. Kwalitatief goede opvang kan, in ieder geval voor een kortere periode, bijdragen aan een betere gezondheid. Daarom blijven we ons dus ook in 2024 inzetten voor betere toegang tot een kwalitatief goede opvang. Dat hebben we in 2024 bijvoorbeeld gedaan door verbetertafels te organiseren, gericht op participatie en daarmee een bijdrage geleverd aan de verbetering van twee opvanginstellingen en de permanente winteropvang.

Betrouwbare cijfers over dakloosheid

In 2024 is het proces naar een echte telling van dakloosheid in Den Haag, de Ethos telling, ook in gang gezet. We hebben hier lang voor gepleit. Goede betrouwbare cijfers over dakloosheid zijn noodzakelijk om effectief beleid te maken.

Bovendien zien we in regio's waar de telling al heeft plaatsgevonden dat dit het stereotype beeld van dakloosheid doorbreekt. Het beeld van dakloosheid is veel diverser dan werd vermoed. Met gemiddeld 20% kinderen, 40% jongeren en 30% vrouwen van alle getelde mensen. Terwijl slechts maximaal 30% van de getelde dakloze mensen buitenslapen of in de opvang zitten. De rest is "verborgen". De teldag is in april 2025 en we zetten ons ervoor in dat dit een groot succes wordt.

**‘Goede betrouwbare
cijfers over
dakloosheid zijn
noodzakelijk om
effectief beleid te
maken.’**

Vooruitblik 2025

In 2025 blijven we ons inzetten op wonen, preventie en kwaliteit van de opvang samen met onze achterban. We denken hierover mee en houden de gemeente aan de toezeggingen uit het beleidsplan "Den Haag geeft (t)huis": de aanpak van leegstand, meer woningen voor dakloze mensen en betere preventie van dakloosheid. We zullen blijven benadrukken dat de uitstroom uit de opvang alleen op gang komt met een concreet plan om opvang af te bouwen voor wonen. Daarnaast werken we aan de uitvoering van ons vroegsignalering project voor jongerendakloosheid.

Uitdagingen

Hoewel we voorzichtige positieve stappen zien, zien we nog geen resultaten van de paradigmashift en de nieuwe aanpak van dakloosheid. Voor daadwerkelijke vermindering van dakloosheid zijn radicale keuzes nodig waarbij het recht op huisvesting meer urgentie krijgt. De te verwachten bezuinigingen voor gemeenten vanaf 2026 vormt een extra risico voor kwetsbare groepen. Als onafhankelijke belangenbehartigers blijven we wijzen op deze risico's en mogelijke oplossingen.

Educatieproject

"Jongeren die dakloos zijn of waren, denken niet aan wat ze willen of waar ze al in opgeleid zijn. Ze moeten vooral snel geld verdienen om te overleven en de hoge huren te kunnen betalen," vertelt Marlies Filbri. "Daardoor komen ze vaak in precare baantjes terecht die slecht betaald of in een ongezonde omgeving zijn." Ons Educatieproject doorbreekt dit patroon. We zetten er op in dat jongeren tijd krijgen en nemen om terug naar school te gaan en alsnog een opleiding af te ronden of te beginnen. Dit jaar namen 24 jongeren deel aan de trainingen. We helpen de jongeren niet alleen over administratieve drempels heen, maar ook over mentale barrières: "Het is goed voor het zelfvertrouwen van de jongeren om weer bezig te zijn met waar ze goed in zijn en met een doel voor de toekomst," aldus Marlies. Bovendien draagt een opleiding bij aan een stabielere toekomst en daarmee aan het voorkomen van herhaalde dakloosheid.

Uit recente tellingen blijkt dat 40% van de dakloze mensen jonger is dan 27 jaar. Deze cijfers laten zien hoe belangrijk ons Educatieproject is voor deze groep, die vaak over het hoofd wordt gezien.

Meer dan alleen les

Het Educatieproject wordt uitgevoerd in nauwe samenwerking met Kansfonds, het ROC en het Jongerenpunt 070 en is meer dan alleen lessen volgen. We organiseren activiteiten die ook bijdragen aan persoonlijke groei en groepsgevoel. Zo werken we samen met 'Dress for Success': Deelnemers kiezen met professionele stylisten kleding voor sollicitaties of werk. "Hoe langer ik de kleding aanhad en hoe vaker ik in de spiegel keek, groeide mijn zelfvertrouwen," vertelde een deelnemer. Daarnaast doen we Sociale activiteiten zoals poolen en pizza-avonden. 'Die helpen de groep om elkaar beter te leren kennen en te motiveren'. Iedere deelnemers krijgt de persoonlijke begeleiding die ze nodig hebben om het traject van 10 weken te doorlopen.

Wat het project betekent voor deelnemers

Het Educatieproject verandert levens. Een deelnemer vertelde: "Dit traject heeft me goed laten inzien dat een duurzame toekomst me meer gaat brengen. Ook al moet ik hiervoor nu eerst wat investeren."

Een andere deelnemer vond weer hoop voor de toekomst: "Ik zat hiervoor in een lastige situatie en had nergens meer puf voor. Door dit traject kreeg ik weer nuttige dingen te doen en geloof in mezelf dat ik veel meer aan kan dan ik dacht."

Het effect gaat verder: één deelnemer meldde zich na afronding aan bij de Achterban Jongeren en helpt nu bij bezoeken aan de jongensopvang.

De ervaringen uit ons project laten zien dat met de juiste begeleiding, mensen die dakloos zijn (geweest) kunnen ontdekken wat ze kunnen en willen, wat helpt bij het opbouwen van een stabiel leven. We kijken ernaar uit om in 2025 dit werk voort te zetten en nog meer mensen te helpen hun mogelijkheden te benutten.



Landelijke samenwerking

Straat Consulaat is ervan overtuigd dat we dakloosheid alleen kunnen uitbannen wanneer we de handen ineenslaan. Nationaal en lokaal beleid en wet- en regelgeving hebben enorm effect op elkaar. Daarom hebben we ook in 2024 actief geïnvesteerd in samenwerkingsverbanden met collega organisaties in andere steden om samen op rijksniveau belangen te behartigen.

SamenThuis2030 en Dakloosheid Voorbij!

Ook in 2024 was Straat Consulaat actief betrokken bij twee landelijke samenwerkingsverbanden: SamenThuis2030, gericht op het oplossen van jongerendakloosheid, en Dakloosheid Voorbij!, gericht op het oplossen van dakloosheid in brede zin. Als penvoerder voor beide verbanden hebben we een centrale rol gespeeld in de coördinatie en facilitering van deze landelijke samenwerking.

In totaal verenigen deze samenwerkingsverbanden 12 onafhankelijke belangenbehartigers uit 7 verschillende steden. Samen hebben we meer invloed op nationaal beleid en kunnen we effectiever opkomen voor de belangen van dakloze mensen. Via de ervaringspanels die verbonden zijn aan beide samenwerkingsverbanden wordt de stem van mensen met ervaringskennis ook op nationaal niveau gehoord.

Campagnes en beleidsbeïnvloeding

Een van de hoogtepunten van 2024 was de nationale campagne "Het begint met een dak" op

Wereld Dakloze Mensen Dag (10 oktober). Meer dan 80 organisaties in 25 steden bouwden een huiskamer in de buitenruimte om aandacht te vragen voor het belang van een dak boven je hoofd. In Den Haag organiseerden we een lunch op het Lange Voorhout en waren we aanwezig bij de huiskamer tegenover de Tweede Kamer.

Een belangrijke ontwikkeling in 2024 was de versterking van ons werk rond de rechten van dakloze EU-arbeidsmigranten. Binnen Dakloosheid Voorbij! hebben we bijgedragen aan een checklist voor ambtenaren die te maken hebben met hulpvragen van dakloze EU-burgers. De heersende aanname dat deze mensen pas na 5 jaar in Nederland rechten opbouwen, bleek namelijk niet in lijn met EU-richtlijnen. De checklist helpt gemeenten om volgens deze richtlijnen te handelen en mensen niet per definitie af te wijzen.

Daarnaast hebben we als samenwerkingsverbanden een analyse gemaakt van beleidsplannen dakloosheid in 36 gemeentelijke regio's. We zagen dat er nog veel werk te doen is

op het betrekken van Wonen bij het oplossen van dakloosheid, het gebied van betekenisvolle participatie en preventie.

Als samenwerkingsverbanden hebben we dakloosheid ook steeds meer op de politieke agenda van Wonen kunnen zetten. Dit culmineerde in de aanwezigheid van de Minister van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening, bij een Tweede Kamer debat over dakloosheid en de voortgang van het Nationaal Actieplan Dakloosheid.

Lokale samenwerkingen

Op lokaal niveau hebben we in 2024 intensief samengewerkt met diverse partijen zoals ROC Mondriaan en Jongerenpunt 070 voor het Educatieproject, verschillende hulpverleningsorganisaties voor onze verbetertafels, en de gemeente Den Haag bij beleidsontwikkeling. In 2025 starten we een nieuwe samenwerking met Wijkz en de centrale bibliotheek voor voorlichtingen en spreekuren.

Door deze lokale en nationale samenwerkingsverbanden dragen we bij aan ons doel: het voorkomen en uitbannen van dakloosheid in 2030.



Straat Bakkie

"Bij Straat Bakkie kun je met elkaar leren, een kop koffie drinken, even tot rust komen en als je dat wilt, je verhaal delen," vertelt een van onze barista's. "Voor mij was het een tweede thuis waar ik ertoe doe." In 2024 bewees de koffiebar haar meervoudige waarde: een ontmoetingsplek waar mensen uit verschillende werelden elkaar ontmoeten. Vanuit het klanttevredenheidsonderzoek geeft 53,2% van de bezoekers aan hier te spreken met mensen die ze normaal niet ontmoeten. Straat Bakkie is ook een laagdrempelige toegang tot hulp voor dakloze mensen, en een leerwerkplek waar (voormalig) dakloze vrijwilligers maatschappelijk fit en werknemersvaardigheden opdoen.

Uit ons tevredenheidsonderzoek blijkt verder dat 42,6% van de bezoekers zegt dat hun beeld over dakloosheid is veranderd door Straat Bakkie. Straat Bakkie wordt hoog gewaardeerd: bezoekers geven ons gemiddeld **een 9**. Ruim de helft (54,8%) van de ondervraagden heeft ervaring met dak- of thuisloosheid, terwijl 45,2% dat niet heeft. Een ontmoetingsplek met betekenis!

De meest genoemde redenen om Straat Bakkie te bezoeken zijn de lekkere koffie, steun aan Straat Consulaat, het goede concept en sociale interactie. Mensen voelen zich echt welkom. Een mooi compliment aan de medewerkers van de Koffiebar!

Plannen voor 2025

Hoewel we het verwachte aantal bezoekers in kwetsbare situaties bereiken, blijft het aantal betalende bezoekers achter bij onze verwachtingen. In 2025 willen we gemiddeld 20 betalende bezoekers per dag aantrekken. Dankzij een gulle donatie krijgt de koffiebar een nieuwe look met nieuwe stoelen en luifels aan de Torenstraat-zijde. We gaan ook meer inzetten op

online reclame via onze social media kanalen. Daarnaast willen we door middel van zaalverhuur en het openen van een webshop voor de verkoop van merchandise en koffiebonen onze inkomsten vergroten. Bovenaan blijft echter staan dat iedereen zich welkom voelt. Dakloze gasten en betalende gasten! Voor dakloze bezoekers is Straat Bakkie een veilige plek waar ze even op adem kunnen komen en waar ze als mens gezien worden. Voor andere bezoekers is het een bewuste keuze om bij te dragen aan een initiatief dat verschil maakt in het leven van dakloze mensen.

Zo draagt Straat Bakkie bij aan onze missie: het voorkomen en uitbannen van dakloosheid in 2030, door bruggen te bouwen tussen mensen met en zonder huis.

Vrijwilligers

“Herstellen doe je samen en daarna geef je het door aan een ander,” vertelt Alexander, die van vrijwilliger doorgroeide naar betaalde medewerker. Zijn ervaring illustreert hoe we in 2024 verder hebben ingezet op het ondersteunen van persoonlijke groei. Met de aanstelling van een speciale begeleider vrijwilligers hebben we een belangrijke stap gezet: deze begeleider houdt de grote lijnen van ieders traject in de gaten, zorgt voor goede intake- en evaluatiegesprekken, en helpt bij het stellen van persoonlijke ontwikkeldoelen. Juist omdat bijna al onze vrijwilligers ervaring hebben met dakloosheid of verslaving, is deze aandacht voor hun herstelproces onmisbaar voor duurzame groei.

In 2024 stond ons vrijwilligersbeleid in het teken van stabiliteit en het verder professionaliseren van onze werkzaamheden. Na de sterke groei in 2023, vooral door de opening van de koffiebar Straat Bakkie, hebben we in 2024 bewust gekozen voor consolidatie en verdieping. De aandacht is verschoven van kwantiteit naar kwaliteit: hoe kunnen we onze vrijwilligers beter ondersteunen, opleiden en begeleiden? We doen dit in samenwerking met organisaties zoals PEP Den Haag en met de ondersteuning vanuit de Gemeente binnen Samen Sociaal en Vitaal. Ook stemmen we regelmatig af met andere organisaties die werken in samenwerking met vrijwilligers met ervaringskennis zoals Kompasie en Stichting Voorall.

Ontwikkeling in cijfers

We begonnen 2024 met 61 actieve vrijwilligers. In de loop van het jaar namen we bewust gas terug met het werven, omdat we in 2023 al een flinke groei hadden doorgemaakt en we merkten dat de problematiek van de bezoekers zwaarder werd. Dit vroeg om meer begeleiding en ondersteuning. Aan het eind van het jaar waren er 54 vrijwilligers actief.

Ondanks dat we niet actief werven, meldden zich in de tweede helft van 2024 toch 20 nieuwe vrijwilligers aan. Helaas namen ook 27 vrijwilligers afscheid, wat illustreert dat het verloop onder vrijwilligers aanzienlijk blijft. Dit komt onder meer doordat vrijwilligers in de regio Den Haag vaak geen woonruimte kunnen vinden en verhuizen naar een andere regio. Ook komt het voor dat vrijwilligers een terugval hebben in oud gedrag en verslaving.

De inzet van onze vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn actief in verschillende onderdelen van ons werk. Zoals binnen de Onafhankelijke Cliëntondersteuning: Vrijwilligers ondersteunen mensen met vragen over huisvesting, inkomen, zorg en andere zaken. De politieke achterban-groepen: De Achterban Jongeren (tot 27 jaar) en de Achterban 27+ behartigen de belangen van dakloze mensen in Den Haag. In de koffiebar Straat Bakkie: De vrijwilligers richten zich op het creëren van een gastvrije sfeer en het bereiden van goede koffie.

Het alumninetwerk blijft groeien en bestaat inmiddels uit 90 personen die onze maandelijkse nieuwsbrief ontvangen en zo op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen. Ook houden wij daarmee een vinger aan de pols. Een aantal van hen neemt nog geregeld deel aan onze activiteiten of komt langs in de koffiebar.

Focus op persoonlijke ontwikkeling

Omdat bijna al onze vrijwilligers ervaring hebben (gehad) met dakloosheid en/of verslaving, besteden we veel aandacht aan hun persoonlijke ontwikkeling en herstelproces. Dit vergt persoonlijke aandacht en tijd, maar betaalt zich uit in de kwaliteit van ons werk en het welzijn van de vrijwilligers zelf.

Het verhaal van Deny

Deny's verhaal illustreert de kracht van ons vrijwilligerswerk. Na hulp te hebben ontvangen toen hij dreigde dakloos te raken, besloot hij zelf vrijwilliger te worden: "Hierdoor begon ik me weer onderdeel van de maatschappij te voelen. Ik kon mijn trauma's aanpakken omdat ik weer een reden had gevonden om te bestaan." Nu, als actief lid van onze Achterban, ziet hij "hoe Straat Consulaat zich elke dag inzet om het leven te verbeteren van mensen die er nu net zo voorstaan als ik toen, en vaak nog veel erger."

Vooruitblik 2025

Voor 2025 verwachten we een groei in het aantal vrijwilligers. Vooral vanwege een nieuwe samenwerking met de Gemeente Den Haag rond Maatschappelijk Fit. Vrijwilligers kunnen na een startperiode bij ons individueel re-integreren en participeren.

Ook verwachten we groei vanuit de verschillende ervaringspanels die aan ons verbonden zijn vanuit het samenwerkingsverband Dakloosheid Voorbij!, het Jongerenpanel De Derde Kamer en de 27+ groep: Recht op een Thuis. Eind 2024 is ook het ervaringspanel jongeren toeslagenaffaire bij Straat Consulaat gehuisvest, waarvan helaas veel jongeren dakloos of dreigend dakloos zijn.

Onze vrijwilligers vertegenwoordigen de stem van dakloze mensen in onze stad. Zij maken ons werk mogelijk en geven het een unieke kwaliteit door hun persoonlijke ervaringen te delen. Wij blijven investeren in hun ontwikkeling en welzijn, zodat zij op hun beurt kunnen bijdragen aan onze missie: het voorkomen en uitbannen van dakloosheid in 2030.

‘Herstellen doe je samen en daarna geef je het door aan een ander.’

Bestuur en organisatie

Straat Consulaat kenmerkt zich door een platte organisatiestructuur met korte lijnen tussen directie, medewerkers en vrijwilligers. Deze structuur bevordert open communicatie, snelle besluitvorming en een informele, toegankelijke werksfeer waarin samenwerking centraal staat.

Bestuur

Straat Consulaat is een Stichting met een bestuur en een uitvoerende directie. Het bestuur is onbezoldigd en houdt toezicht op de organisatie, adviseert de directie en bewaakt de koers en doelstellingen van Straat Consulaat. Het bestuur volgt de richtlijnen van de Governancecode voor Goede Doelen. Het is een bestuur op afstand waarbij uitvoerende taken zijn belegd bij de directie. De bestuurders hebben een onafhankelijke rol en vermijden belangenverstrengeling.

Dit jaar traden twee nieuwe leden toe tot het bestuur. Bettelies Westerbeek nam de voorzittershamer over van Michiel van Omme en we kregen een nieuwe secretaris Melania Bonofacio. Beiden brengen hun eigen unieke ervaringen en kennis mee waardoor het bestuur stevig verankerd is.

Samenstelling Bestuur

Voorzitter: Bettelies Westerbeek

Bettelies is buurtpastor en innovatie specialist. Zij is algemeen bestuurslid van 'Gewoon Sociaal' en ondersteunt vanuit

die hoedanigheid kwetsbare mensen om hun levern beter op de rit te krijgen. Als missionair pionier en buurtpastor bij 'Geloven in Moerwijk' heeft zij prachtige projecten opgezet zoals een buurttuin en een voedselbank en daarmee dagelijks samengewerkt en geleefd met mensen die in armoede leven.

Secretaris: Melania Bonofacio

Melania is regiomanager bij Veilig Thuis Haaglanden waar zij twee multidisciplinaire teams aanstuurt. Zij brengt voor Straat Consulaat naast kennis over organisatieontwikkeling en kwaliteitsnormen ook ervaring mee met een groep mensen die vanwege huiselijk geweld vaak in een positie van (dreigende) dakloosheid zitten. Daarnaast is zij onbezoldigd lid van de Raad van Toezicht van Stichting Civil Care.

Penningmeester: Daan Vrijmoet.

Daan is sinds september 2023 penningmeester van Straat Consulaat. Hij is partner bij Finance Ideas. Daan brengt



uitgebreide financiële expertise en kennis van de woningmarkt mee naar het bestuur. Hij is daarnaast actief als lid van de kascommissie van Golfclub Rozenstein.

Bestuurslid: Tim 'S Jongers

Tim is correspondent bij De Correspondent als publicist, bestuurskundige en politicoloog en al vele jaren bekend met het werk van Straat Consulaat. Met zijn ervaring in onderzoek en beleid, gecombineerd met zijn maatschappelijke betrokkenheid en ervaringskennis, biedt hij waardevolle inzichten voor het bestuur. Hij is tevens oprichter en bestuurder van Stichting Spreidstandburgers.

Bestuurslid: Bert van Alphen

Bert is voormalig wethouder van de gemeente Den Haag, een rol waarin hij al eerder betrokken was bij de activiteiten van Straat Consulaat. Nu gepensioneerd, zet hij zich in via diverse maatschappelijke nevenfuncties, waaronder onbezoldigd lid van de Raad van Toezicht van Stichting Voorall, bestuurslid van Stichting Queermind, vrijwilliger bij Dedicon, Reakt/Parnassia en het Vadercentrum Adam.

Directie

In 2024 verwelkomden we Jan de Vries als nieuwe co-directeur naast Marlies Filbri. Vanaf 1 juni hebben zij hun krachten gebundeld in een gedeeld leiderschap om dakloosheid op lokaal en landelijk niveau nog steviger te bestrijden. Jan brengt een scherpe visie mee: "De verandering waar ik voor sta is dat we blijven ageren tegen het onrecht dat

dakloosheid heet, de mensenrechtenschendingen blijven benoemen en de verantwoordelijken ter verantwoording roepen."

Jan en Marlies zijn een collegiale directie en delen de verantwoordelijkheid over de organisatie. Vanuit hun beider expertise zorgen zij voor de legitimiteit en continuïteit van de organisatie. Jan richt zich vooral op belangenbehartiging op lokaal en landelijk niveau en houdt zich bezig met het reilen en zeilen van de landelijke samenwerkingsverbanden Dakloosheid Voorbij! en SamenThuis2030, die zijn ondergebracht bij Straat Consulaat.

Marlies focust zich op de onafhankelijke cliëntondersteuning, de koffiebar, de vrijwilligers, de Maatschappelijk Fit trajecten, waaronder het educatieproject en zet zich in voor het kwaliteitsmanagement en de financiële- en personeelszaken

Bezoldigingsbeleid Directie

Het bestuur heeft het directiebezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste evaluatie was op 1 juni 2024.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning voor de directie volgt Straat Consulaat de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties.

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De

weging van de situatie bij Straat Consulaat vond plaats door het bestuur. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 380 punten.

Voor de toetsing aan de geldende maxima worden de werkelijke jaarinkomens en totale bezoldiging van de directie uitgedrukt in 1 fte voor 12 maanden. Het jaarinkomen voor Marlies Filbri bedroeg €96.761 en de totale bezoldiging bedroeg €105,920. Het jaarinkomen voor Jan de Vries bedroeg €85.432 en de totale bezoldiging bedroeg €93.660.

Het jaarinkomen van de individuele directieleden (in loondienst) blijft binnen het maximum van €97.200 (o.b.v. 1 fte/12 mnd) volgens de Regeling Beloning directeuren van goededoelenorganisaties.

Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellings, de pensioenlasten, de pensioencompensatie en de overige beloningen op termijn samen, blijven binnen het in de regeling opgenomen maximum van €120.691 per jaar.



Medewerkers en vrijwilligers

Straat Consulaat is een belangenorganisatie met een professionele structuur, waarin zowel vrijwilligers met ervaringskennis als betaalde beroepskrachten (met of zonder ervaringskennis) een belangrijke rol spelen. Onze cliëntondersteuning, de individuele begeleiding van vrijwilligers en de begeleiding van deelnemers van het educatieproject vereist naast ervaringskennis een professionele benadering. Om onze professionaliteit te versterken sturen we richting de opgestelde normen en kwaliteitsrichtlijnen van Sociaal Werk Nederland (welke CAO wij ook volgen). Het gemiddeld aantal medewerkers in dienst bij Straat Consulaat staat gelijk aan 16 fte.

Daarnaast zijn er circa 60 actieve vrijwilligers die zich inzetten als cliëntondersteuner, barista, belangenbehartiger of praktisch ondersteuner. Onze vrijwilligers zijn een belangrijke peiler van de organisatie en hun ervaringskennis draagt bij aan onze impact en effectiviteit.

Ons vrijwilligersbeleid is gericht op duurzame inzet en ondersteuning. Wij bieden een uitgebreide inwerkperiode, deskundigheidsbevordering, trainingen en coaching. Daarnaast werken wij met een klachtenregeling, vertrouwenspersoon en gedragscodes om een veilige werkomgeving te garanderen. In 2025 zal dit hernieuwd worden vastgelegd in ons vrijwilligersbeleid en voor de derde keer het Haags Keurmerk worden aangevraagd.



Medewerkers in dienst op 31 december 2024

Directie en team

- Marlies Filbri
Directie
- Jan de Vries
Directie

Cliëntondersteuning:

- Jeroen van Es
Cliëntondersteuning jongeren (tot 27)
- Ron Staallekker
Cliëntondersteuning ouderen (27+)
- Jeroen Melchior
Outreaching cliëntondersteuning
- Alexander Hijstek
Cliëntondersteuning met juridische expertise

Educatieproject:

- Roos Schrama
Projectleider educatie
- Hilde van Dalen
Vervangend projectleider Educatie

Vrijwilligers:

- Mieke Hes
Coördinator vrijwilligersbeleid
- Dennis van Eck
Begeleider vrijwilligers

Belangenbehartigers:

- Joy Falkena
Belangenbehartiger en Samenthuis2030
- Pleun Usman
Belangenbehartiger Jongeren
- Sanne Meggelen
Belangenbehartiger (focus: Kwaliteit
Maatschappelijke Opvang)
- Peter Bos
Belangenbehartiger (focus: Wonen)

Straat Bakkie:

- Thecla Walta
Bedrijfsleider Straat Bakkie
- Patrick Boedijn
Ondersteunend medewerker
- Sylvana Peeters
Ondersteunend medewerker

Landelijke Samenwerking (penvoerdersrol)

- Berry Pfennigwerth
Ervaringsdeskundig Belangenbehartiger
Dakloosheid Voorbij!
- Nathalie van Schagen
Kwartiermaker Dakloosheid Voorbij!
- Nil Sendil
Kwartiermaker SamenThuis2030
- Sanna Kouwijzer
Projectleider Jongerenpanel Toeslagenaffaire

Toelichting op de jaarrekening

Straat Consulaat heeft de afgelopen jaren haar financiële basis verstevigd en haar inkomstenbronnen gediversifieerd. De organisatie blijft grotendeels afhankelijk van gemeentelijke en rijksbijdragen, maar zet actief in op alternatieve financieringsstromen zoals eigen inkomsten uit de koffiebar en zaalverhuur, particuliere giften en meerjarige fondsenwerving om het financiële risico van plots teruglopende financiën te beheersen. De komende vijf jaar ligt de nadruk op structurele financiering, het verkrijgen van meerjarige subsidieafspraken en het beperken van financiële risico's.

In 2024 heeft het Straat Consulaat een duidelijke groeilijn laten zien, zowel in inkomsten als in uitgaven. De totale inkomsten zijn gestegen naar €1.887.544, een toename van 19% ten opzichte van het vorige jaar. Deze stijging weerspiegelt de verbreding van onze activiteiten, het binnenhalen van nieuwe projectsubsidies en een versterkte inzet op onze kernfunctie: belangenbehartiging van en ondersteuning aan mensen in kwetsbare posities. De personeelslasten zijn evenredig meegestegen naar €1.268.466, wat aansluit bij onze schaalgrootte en het bredere takenpakket dat we nu dragen.

Opvallend is dat we het boekjaar afsluiten met een positief resultaat van €16.175, terwijl we in 2023 nog een verlies van €3.247 moesten rapporteren, voornamelijk als gevolg van eenmalige verhuiskosten. Dit positieve resultaat markeert het herstel van onze financiële balans en biedt ruimte om onze reserves te versterken, zodat we beter voorbereid zijn op onvoorziene ontwikkelingen in beleid of subsidieverlening.

Wat betreft de resultaatbestemming is voorgesteld om €10.102 te onttrekken aan de bestemmingsreserve voor huisvestingskosten en €9.238 aan de bestemmingsreserve voor opleidingskosten. Samen met het positief resultaat van €16.175 wordt €35.515 toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Deze keuze onderstreept onze inzet op financiële weerbaarheid. Deze reserves worden vooral opgebouwd voor de betaling van verplichte transitievergoedingen in het geval dat subsidies teruglopen. In het beleid met betrekking tot continuïteitsreserves wordt de keuze gemaakt om toe te werken naar een bedrag wat recht doet aan de grootte van de organisatie en de te verwachten transitievergoedingen i.p.v. de gangbare 1,5 keer de jaarlijkse kosten.

Een belangrijke verandering dit jaar is de toepassing van Richtlijn 650, naast de reeds gebruikte richtlijn C1. Hiermee sluiten we beter aan op de eisen van het CBF-keurmerk. De toepassing van Richtlijn 650 maakt onze jaarrekening

transparanter en geeft inzicht in de verdeling van baten en lasten per doelstelling of project. Het versterkt onze externe verantwoording en sluit aan bij onze missie om zichtbaar te maken wat we doen, voor wie we het doen en met welk maatschappelijk resultaat.

Besteed aan de doelstelling

De organisatie hanteert als norm dat minimaal 80% van de totale lasten besteed wordt aan de doelstellingen (in plaats van de gehanteerde 70% van het CBF keurmerk). In 2024 werd met 91,1% ruimschoots aan deze norm voldaan. Stichting Straat Consulaat besteedt haar middelen doelmatig en verantwoord, met een relatief laag aandeel apparaatskosten. Er zijn geen externe fondsenwervers ingezet; derhalve zijn de wervingskosten nihil. De organisatie heeft ervoor gekozen om de middelen zoveel mogelijk ten goede te laten komen aan directe ondersteuning van de doelgroep — dak- en thuisloze mensen in Den Haag — waaronder belangenbehartiging, onafhankelijke cliëntondersteuning en participatiebevordering.

De kosten voor beheer en administratie bedroegen in 2024 8,1% van de totale lasten. Dit percentage wordt als passend en beheerst beoordeeld. In de jaarrekening en projectrapportages wordt per project de toerekening van deze kosten op transparante wijze uitgesplitst en verantwoord.

Afsluitend kunnen we constateren dat Straat Consulaat er financieel gezond voor staat, met een solide basis voor verdere groei. Deze groei vraagt wel om stevige continuering en verfijning van onze interne processen en verslaglegging.

Risicobeheersing

Straat Consulaat onderkent verschillende risico's die de continuïteit en effectiviteit van haar werk kunnen beïnvloeden. De belangrijkste risico's betreffen politieke veranderingen in beleid en financiering, maatschappelijke polarisatie, economische druk en onvoorziene crises. De organisatie beheerst deze risico's via actieve beleidsbeïnvloeding, diversificatie van financieringsbronnen, opbouw van reserves en scenarioplanning. Daarnaast wordt ingezet op versterking van de eigen inkomsten, proactieve communicatie en samenwerking met lokale en landelijke partners. De directie is verantwoordelijk voor risicobeheersing. De risico's worden periodiek geëvalueerd en waar nodig worden beheersmaatregelen aangescherpt. In het meerjarenbeleidsplan zijn de risico's uitgebreider opgenomen.

Bekijk de hele jaarrekening hier.

Toelichting op de jaarrekening

Balans 31 december 2024

Activa	Bedrag (€)	Passiva	Bedrag (€)
Vaste activa		Eigen vermogen	
Materiële vaste activa	45,561	Algemene reserve	32,19
Financiële vaste activa	9	Egalisatiereserve	46,865
		Bestemmingsreserve huisvestingskosten	53,766
Vlottende activa		Bestemmingsreserve opleidingskosten	9,723
Debiteuren	25,66	Continuïteitsreserve	36,571
Subsidievorderingen	691,483	Resultaat verslagperiode	16,175
Overige vorderingen	11,006	Totaal eigen vermogen	195,291
Overlopende activa	50,628		
Liquide middelen	366,32	Kortlopende schulden	
		Crediteuren	47,796
		Omzetbelasting	4,197
		Loonheffing	80,822
		Overige schulden	205,656
		Overlopende passiva	665,897
Totaal activa	1199,659	Totaal passiva	1199,659

Staat van Baten en Lasten over 2024

Subsidies en overige inkomsten	Bedrag (€)	
		1,887,544
Kosten		
Salarissen en sociale lasten	1,268,466	
Overige personeelskosten	60,613	
Inhuur derden t.b.v. projecten	117,956	
Huisvestingskosten	72,189	
Activiteitenlasten	120,580	
Communicatielasten	136,328	
Organisatielasten	68,015	
Overige exploitatiekosten	15,031	
Afschrijvingskosten	13,222	
Totaal bedrijfskosten		1,872,400
Resultaat voor buitengewone baten en lasten		15,145
Resultaat		15,145
Financiële baten en lasten		1,030
Netto resultaat		16,175