



STRAAT
CONSULAAT

Jaarplan 2026

December 2025

JAARPLAN 2026

Perspectief vanuit Bestuur en Directie

In 2026 is de door ons al jarenlang bepleite Ethostelling uitgevoerd in de Gemeente Den Haag. Waar we voor vreesden en we dagelijks bij de cliëntondersteuning en in de koffiebar al bemerkten bleek bewaarheid. Er zijn meer dan twee keer zoveel dakloze mensen dan de afgelopen jaren geteld bij het daklozenloket. Er werden 7.201 dakloze mensen in de regio Den Haag geteld. Nog schokkender is de hoeveelheid kinderen (1.112) en de hoeveelheid jongeren (1.723) die zijn geteld. Een andere ontwikkeling die we al een aantal jaren politiek agenderen en wat door de telling scherp zichtbaar werd is **de hoeveelheid mensen (60 tot 70%) die niet onder het dakloosheidsbeleid vallen en dus geen opvang en geen zorg krijgen.**

Deze resultaten lijken bij te dragen aan een groeiend politiek en bestuurlijk besef van urgentie rondom dakloosheid. Ook is er een beleidskader Wonen Eerst ontwikkeld, dat zorgt voor meer concreetheid en richting in het Haagse beleid. Aanbieders zijn gestart met het programma 'van opvang naar wonen', waar wij als kritische actor aan bijdragen.

2026 wordt een kanteljaar. Zowel landelijk (nieuw kabinet) als lokaal (gemeenteraadsverkiezingen) kunnen de politieke verhoudingen drastisch verschuiven. Deze dynamiek zal onze strategie en inzet beïnvloeden.

Dit jaarplan is het eerste jaar van ons meerjarenbeleid 2026 - 2030. De recente uitkomsten van de telling hebben ons gesterkt in de overtuiging dat de drie pijlers van ons werk, (belangenbehartiging, cliëntondersteuning en de sociale basis en participatie), zoals die de laatste jaren zijn gegroeid ook de komende 5 jaar een effectief kader bieden waarbinnen we werken aan onze missie om dakloosheid te voorkomen en vóór 2030 op te lossen.

Ons doel blijft: dakloosheid uitbannen in Den Haag in 2030.

Dat kan alleen als er voldoende betaalbare en passende huisvesting beschikbaar is, met voorrang voor mensen die (dreigend) dakloos zijn. Voorkómen van dakloosheid is de meest effectieve aanpak – en steeds urgenter. Maar een groeiende groep mensen heeft niets meer om op terug te vallen en belandt op straat. Dit is een acute humanitaire crisis die we dagelijks in de cliëntondersteuning ervaren. Steeds vaker komen vrouwen met hun kinderen naar ons toe omdat ze met kind op straat dreigen te komen staan. De miljoenen die naar de opvang gaan zien we met lede ogen aan. Maar we bepleiten op de korte termijn ook voor kwalitatief goede, kortdurende opvang. Opvang is geen doel, maar een noodvoorziening – het perspectief moet altijd zijn: wonen. Ook als deze aanpak slaagt, zal er altijd kleinschalige noodopvang nodig blijven voor acute, onvermijdbare situaties.

Vanuit **cliëntondersteuning** zetten we ons werk in de wijken en de spreekuren bij de bibliotheek door. We willen mensen in lastige situaties eerder ontmoeten, liefst nog voor ze dakloos zijn zodat we nog kunnen inzetten op **het voorkomen van dakloosheid**. Ons juridische werk heeft in 2025 geleid tot het vaker indienen van bezwaarschriften die in 100% van de bezwaren leidde tot het rechtzetten van afwijzingen van opvang waarmee de toegang werd verbeterd.

Hiermee krijgen we ook meer zicht op dreigend dakloze mensen. Met betrekking tot ons werk gericht

op preventie verwachten we daarnaast veel van ons werk in samenwerking met het innovatielab van de Gemeente Den Haag met wie we een **'upstream' pilot** starten, gericht op het bouwen van een preventiealliantie die aan de slag gaat met het vroeg signaleren van jongeren op scholen die zich in een dreigend dakloze situatie bevinden.

Dakloosheid oplossen en de inzet op de paradigmashift van opvang naar wonen vraagt om samenwerking met collega belangenbehartigers in de stad en in het land maar ook met andere actoren zoals de gemeente en woningcorporaties, advocaten en betrokken ondernemers. Het landelijk samenwerkingsverband Dakloosheid Voorbij heeft een doorstart gekregen voor de komende 3 jaar. Onze stem klinkt ook in de landelijke steeds beter door en we verbreden de samenwerking met nieuwe partners. Zeker op het gebied van woningen.

We zijn een samenwerkingspartner maar schuwen **confronterende, juridische en publieke activiteiten** niet om urgente situaties onder het voetlicht te brengen of via de media op de agenda van het publiek en politici te krijgen. Dit doen we samen met de Achterban om de stem van dakloze mensen goed te laten horen. Er zullen twee grote publiekscampagnes, in voorjaar en najaar worden gevoerd op relevante thema's die passen binnen onze kernboodschappen en de politieke en maatschappelijke context.

Directie: Marlies Filbri en Jan de Vries

Voorzitter van het Bestuur: Bettelies Westerbeek

Source: Street Consultant



1. Vrijwilligers en ervaringskennis

1.1 De meerwaarde van ervaringsdeskundige vrijwilligers voor Straat Consulaat

Vrijwilligers zijn de motor van het Straat Consulaat. Zij dragen niet alleen bij aan onze dagelijkse activiteiten, maar brengen ook ervaringskennis en persoonlijke betrokkenheid mee, die cruciaal zijn voor onze collectieve belangenbehartiging, cliëntondersteuning en sociale initiatieven. Onze vrijwilligers spelen een centrale rol in het versterken van onze legitimiteit en impact door de stem van dakloze mensen een podium te geven.

- **Belangenbehartiging:** Vrijwilligers met ervaringskennis brengen signalen in vanuit hun eigen ervaring en die van anderen. Dit maakt beleid effectiever en geeft richting aan onze inspanningen.
- **Cliëntondersteuning:** Vrijwilligers verlagen de drempel voor dakloze mensen om hulp te zoeken en versterken het vertrouwen in ons werk.
- **Sociale Basis en Participatie:** Koffiebar Straatbakkie: Als barista of host zijn vrijwilligers het gezicht van Straat Consulaat en helpen zij bij het creëren van een inclusieve en gastvrije ruimte.

1.2 Maatschappelijk Fit

In 2026 gaan we verder met **Maatschappelijk Fit**. In 2025 hebben we 40 deelnemers gehad. De aanpak 'Maatschappelijk Fit' is bedoeld voor mensen die soms al heel lang in de bijstand zitten, graag aan de slag willen, maar voor een (betaalde) baan niet in beeld is. Voor sommigen is vrijwilligerswerk een opstap naar werk of onderwijs, terwijl het voor anderen een einddoel kan zijn dat stabiliteit en structuur biedt. De focus ligt op het bieden van een stabiele basis en een warme omgeving via vrijwilligerswerk bijvoorbeeld in de koffiebar, via het deelnemen aan het educatieproject, als belangenbehartiger of cliëntondersteuner en door het geven van persoonlijke begeleiding.

Het educatietraject maakt integraal onderdeel uit van maatschappelijk fit en is 1 van de paden die mensen kunnen bewandelen. Dit traject is sinds 2021 in samenwerking met Kansfonds vooral gericht op deelname van dakloze jongeren. Afgelopen jaar deden al meer volwassenen mee en ook in 2026 gaan we vanuit onze maatschappelijk fit benadering de brede groep van dakloze mensen uitnodigen om deel te nemen met nog steeds ook een specifieke focus op jongeren.

Beoogde resultaten Maatschappelijk Fit:

- Twee 'terug naar school' trainingen per jaar worden succesvol afgerond door 15 jongeren.
- Er zijn 50 Maatschappelijk Fit deelnemers
- 50% stroomt door naar vrijwilligerswerk, opleiding of betaald werk;

1.3 De Koffiebar

De activiteiten in onze koffiebar Straat Bakkie zijn gericht op individuele ontwikkeling en belangenbehartiging. In 2026 gaat een nieuwe bedrijfsleider van start. Onze koffiebar is de laagdrempelige toegang voor onze bezoekers en de cliëntondersteuning maar heeft in de belangenbehartiging ook een belangrijke rol om beeldvorming over dakloze mensen positief te beïnvloeden, als ontmoetingsruimte die ontmoeting tussen buurtbewoners en dakloze mensen op gelijkwaardige manier bevordert.

Bij de koffiebar staat vrijwilligerswerk niet alleen in het teken van het aanleren van vak- en werknemersvaardigheden maar ook voor het opbouwen van structuur en zelfvertrouwen. Daarnaast worden basale vak- en werknemersvaardigheden aangeleerd. Daarmee gaan we in 2026 verder aan de slag binnen het framework van Maatschappelijk Fit.

Ook in 2026 dragen Oranjefonds, VSB fonds en Fonds 1818 bij aan de koffiebar. Met deze ondersteuning kunnen we zorgen voor een veilige, sociale omgeving blijft waar je volledig jezelf kan en mag zijn waar je de tijd krijgt om in jouw tempo en op jouw manier je te ontwikkelen. Dat vraagt naast het organiseren van gezamenlijke activiteiten ook om individuele ondersteuning aan de vrijwilligers die door de ondersteuning van de fondsen mede mogelijk wordt gemaakt.

1.4 Algemene Ondersteuning Vrijwilligers

Uiteraard gaan we door met het bieden van trainingen aan alle vrijwilligers, het verstevigen van het vrijwilligersnetwerk en het continue werven van vrijwilligers. Diversiteit is belangrijk. Representeert de achterban de dakloze mensen in Den Haag? Belangenbehartiging en OCO gaan in 2026 het voortouw nemen in het uitbreiden en diversificeren van de achterban en de ervaringskenners met ondersteuning vanuit de begeleider vrijwilligers. Daarnaast vinden ook in 2026 cliënttevredenheidsonderzoeken onder de bezoekers van de clientondersteuning en de koffiebar plaats. Met de uitkomsten van dit onderzoek kunnen wij onze dienstverlening verbeteren.



2. Onafhankelijke Cliëntondersteuning

2.1 Onafhankelijke Cliëntondersteuning met ervaringskenners

Mensen die dreigend dakloos zijn, net of al langer dakloos zijn en buitenslapers weten de weg naar hulp vaak niet te vinden en ontberen kennis en informatie over hun rechten. Daarnaast is er vaak wantrouwen richting de gemeente en hulpverleners en kunnen mensen hun hulpvraag niet goed formuleren. Ook worden veel mensen door het tekort aan opvang in eerste instantie weggestuurd bij het daklozenloket zonder hulp en opvang. Daardoor krijgen mensen te lang geen hulp waardoor hun situatie verslechtert. We hebben in 2025 ervaren dat de problematiek van dakloosheid is toegenomen.

Vanuit Straat Consulaat blijven we laagdrempelige onafhankelijke cliëntondersteuning aanbieden met medewerkers met ervaringskennis. Deze ervaringskennis helpt om de mensen te vinden én om contact te maken. Er is vertrouwen in ervaringskenners en daardoor kunnen zij de brug vormen tussen de deelnemer en gemeente en andere professionals in de hulpverlening.

Omdat meerdere organisaties zich inzetten voor buitenslapers zoals Veldwerk Haaglanden, Leger des Heils, de Soepbus en stichting de Vriend zetten wij hier in 2025 minder capaciteit op in. Dat zetten we door in 2026 waarbij wij wel het outreachend overleg blijven organiseren om trends en situaties met elkaar af te stemmen en indien nodig te vertalen naar politiek en bestuur.

2.2 De huidige context en onze rollen

Binnen de huidige context waarbij de hoeveelheid dakloze mensen groeit, er een tekort is aan opvangplaatsen omdat mensen niet meer uitstromen naar huisvesting en een groeiende groep mensen dakloos wordt die buiten ons Wmo systeem vallen/of worden geplaatst (ongedocumenteerden, zelfredzaam en deel van de EU migranten), is cliëntondersteuning vaak een frustrerende exercitie omdat we weten dat er beperkt opvang of huisvesting beschikbaar is.

Straat Consulaat heeft in 2025 de rol van onafhankelijke cliëntondersteuners verder uitgewerkt. Het is immers ingewikkeld om naast de cliënt te blijven staan als onafhankelijke ondersteuner als je ziet dat mensen niet krijgen waar ze wel recht op hebben. Al snel kan je vervolgens in de hulpverleningsrol springen wat niet onze rol of taak is.

We hebben 4 verschillende rollen geïdentificeerd die de cliëntondersteuners spelen en die elkaar opvolgen en soms overlappen. In 2026 gebruiken we ook weer dit kader om te toetsen of we vanuit de Cliëntondersteuning de juiste rol op het juiste moment blijven pakken.

1. **Vertaler:** het vertalen van benodigde informatie naar de cliënt. Resultaat van deze rol: Cliënten snappen welke rechten ze hebben, hebben overzicht en inzicht in de stappen die ze moeten zetten en richting die ze moeten gaan om de hulp te krijgen die ze nodig hebben zoals briefadres, inkomen en opvang. Ook weten ze wat ze nodig hebben aan documenten.
2. **Adviseur:** Advies van de cliëntondersteuner welke route het beste kan worden bewandeld richting hulp en ondersteuning op basis van de context en situatie van de bezoeker. Dit vraagt om veel kennis van de sociale kaart, de keten en het netwerk. In deze adviseursrol blijven we naast de cliënt staan en faciliteren hem/haar bij het stellen van de juiste vragen, bij het bellen en afspraken maken. Indien nodig gaan we mee naar het loket en gaan naast iemand zitten tijdens gesprekken.

3. **Mediator:** Een mediator gaat bemiddelen tussen cliënt en gemeente / hulpverlener. Vaak pas als er iets is mis gegaan. Je hebt iemand doorverwezen, cliënt heeft hier recht op, maar recht wordt niet gekregen. Dan pakken we de rol van mediator op. Gesprek aangaan, uitzoeken wat er mis is gegaan en bemiddelen tussen de partijen.
4. **Als belangenbehartiger** kies je kant, ga je spreken als organisatie voor de rechten van de cliënt. Dit is een laatste stap als de voorgaande stappen niet datgene hebben gebracht wat cliënten nodig hebben. Je gaat strijden op individueel niveau en probeert een doorbraak te forceren voor individuele cases. Daarnaast vertalen we vanuit deze rol systeemproblemen richting de belangenbehartigers die deze op collectief niveau aankaarten.

Daarnaast hebben we geïnvesteerd in het opbouwen van juridische kennis en hebben we in toenemende mate gekozen voor een juridische aanpak waarbij we via het opstellen van bezwaarschriften de toegang tot opvang en zorg afdwingen.

2.3 Beoogde Resultaten in 2026

Lange Termijn Doel: De Gemeente Den Haag draagt er zorg voor dat (dreigend) dakloze mensen de zorg en ondersteuning krijgen waar ze recht op hebben.
(huisvesting, passende en kwalitatief goede opvang en zorg).

Beoogd resultaat in 2026

1. Mensen die zich bij ons melden worden (juridisch) ondersteund en krijgen toegang tot de juiste (juridische) informatie en begeleid bij het zoeken van hulp. Indien nodig worden zij ondersteund bij het indienen van klachten, of in bezwaar te gaan tegen een beschikking/advies. Onze bezoekers hebben inzicht in hun situatie en kunnen aanspraak maken op hun rechten.

Activiteiten

- We bereiken **ruim 1400 unieke deelnemers** met een veelvoud aan contactmomenten middels **spreekuren, telefonische consulten, outreachend werk en een luisterend oor**. OCO is er op gericht dat mensen zelf weer een rol pakken om hun situatie te verbeteren waarbij wij de weg wijzen binnen het systeem **als vertalers en adviseurs**.
- We bouwen intern aan bredere juridische kennis en capaciteit en bouwen aan een bevriend netwerk van juristen en juridische organisaties die ondersteunend zijn bij juridische vraagstukken
- Voor systeemverandering wordt meer informatie geregistreerd en delen we signalen met de belangenbehartigers

Beoogd resultaat in 2026

1. We krijgen mensen die **dreigend** dakloos zijn beter in beeld.

Activiteiten:

- In 2026 zetten we in op een nieuwe samenwerking met de Servicepunten XL, en blijven we spreekuren draaien in de Centrale Bibliotheek.
- Identificeren van nieuwe samenwerkingspartners breder dan de huidige zorgketenpartners.

3. Collectieve Belangenbehartiging

Inleiding

In 2026 blijven we vanuit onze belangenbehartiging inzetten op de 3 kernthema's:

1. **Preventie** van dakloosheid;
2. **Wonen** als structurele oplossing
3. Toegang tot kwalitatief goede **opvang**;

We besteden daarbij specifieke aandacht aan de doelgroep dakloze jongeren. Daarnaast blijven we inzetten op **destigmatisering van dakloosheid en betekenisvolle participatie** van mensen met ervaringskennis in beleidsontwikkeling. Zoals beschreven in het beleidskader Den Haag Geeft Thuis (2023–2030): belemmeren Beeldvorming en stigma de transformatie die nodig is om dakloosheid het hoofd te bieden" (pag. 9). In 2026 zetten we hier in combinatie met ons re-integratiewerk op in en intensiveren we ons voorlichtingswerk richting scholen. We zetten ook in op het aanvechten van stigmatiserende en criminaliserende wet- en regelgeving, zoals boetes op buitenslapen.

Het beleidskader "Den Haag geeft Thuis" blijft sturing geven aan onze inzet met de gemeente om dakloosheid op te lossen. Het kader geeft handvatten waarbij we continue zoekend zijn aan welke sleutels we moeten draaien om de daadwerkelijke omslag van opvang naar wonen voor elkaar te krijgen. Een beleidskader op zichzelf is onvoldoende om verandering te bewerkstelligen (in beleidskaders kun je niet wonen), maar het is wel een noodzakelijke stap om verandering in te zetten.

We zetten daarbij in op een aantal bewegingen die gaande zijn op lokaal niveau en bepalend kunnen zijn voor meerdere thema's. Dit zijn: het nieuwe aanbestedingskader voor de maatschappelijke opvang wat in 2026 wordt gefinaliseerd, de uitvoering van de nieuwe woon-zorg visie, de transitie van opvang naar wonen; de bredere uitvoeringsagenda van het beleidskader.

Als randvoorwaarden moeten stigma en discriminatie herkend, erkend en bestreden worden en zetten wij ook in 2026 in op betekenisvolle participatie van (dreigend) (ex-) dakloze mensen. Dit doen we door **het versterken en verbreden van de achterban** middels het faciliteren van overleggen van de achterban in Straat Consulaat en met externe stakeholders en door op initiatief van de achterban verschillende activiteiten en campagnes uit te voeren. We ondersteunen de achterban in trajecten waarbij participatie van dakloze mensen bij de ontwikkeling en uitvoering van beleid wordt gevraagd.

3.1 Beoogde Resultaten in 2026 rond kernthema's

Lange termijn doel

In 2030 is dakloosheid uitgebannen. Dit vereist een omslag van opvang naar wonen, versterkte inzet op het voorkomen van dakloosheid en destigmatisering.

1. Het voorkomen van dakloosheid vraagt om

Doelstelling: Minder mensen en met name jongeren, met name in risicogroepen, in Den Haag, raken dakloos.

Beoogde resultaten in 2026

- Er is een eerste Upstream project op een school in Den Haag;
- Straat Consulaat zet een coalitie op van partnerorganisaties die samenwerken om dakloosheid te voorkomen, naar voorbeeld van "A Way Home" coalities;
- Er worden stappen gezet voor een College-breed preventiebeleid dakloosheid;
- Straat Consulaat blijft trekker op het gebied van kennis en uitvoering preventie dakloosheid.

Strategie:

Beïnvloeding

We sturen aan op een betere aansluiting tussen preventiebeleid en dakloosheid, met specifieke aandacht voor jongerenhuisvesting volgens Wonen Eerst-principes. Dit doen we door onderzoek te benutten en te vertalen naar gerichte beleids- en mediabeïnvloeding, en door te pleiten voor een collegebrede preventie-aanpak.

Gewoon doen: Upstream

Parallel brengen we preventie in de praktijk via Upstream: vroegsignalering van jongerendakloosheid op scholen en de opbouw van een brede preventiecoalitie, geïnspireerd op internationale voorbeelden, met ruimte voor ondersteuning, nieuwe projecten en kennisdeling.



Wonen

Lange termijn Doelstelling: Er is voldoende passende huisvesting voor alle (dreigend) dakloze mensen in Den Haag.

Beoogde resultaten

- Het voorkomen en uitbannen van dakloosheid krijgt meer expliciete aandacht in woonbeleid en andere maatregelen op het gebied van wonen;
- Er is een bredere urgentieregeling in de huisvestingsverordening, expliciet met aandacht voor dakloze jongeren;
- Er komt een plan op jongerenhuisvesting dat bij gaat dragen aan het voorkomen en uitbannen van dakloosheid onder jongeren;
- Corporaties zetten zich zichtbaar meer in om dakloosheid te voorkomen en uit te bannen;
- Het plan van de aanbieders om van opvang naar wonen te gaan zorgt voor stappen in systeemverandering naar Wonen Eerst;
- De leegstandsverordening wordt daadwerkelijk geïmplementeerd en richt zich ook op bedrijfspanden;
- Straat Consulaat wordt belangrijke kennisactor in Wonen Eerst;
- Er zijn concrete voorbeelden waar wij aan bijdragen waaruit blijkt dat Wonen Eerst kan werken.

Strategie

Papieren tijger – van beleid naar praktijk

Beleid tegen dakloosheid ziet er op papier goed uit, maar verandert te weinig in de praktijk. Onze belangenbehartiging richt zich daarom expliciet op het continue agenderen van deze kloof tussen beleid en werkelijkheid.

Tweeledige strategie: beleid beïnvloeden én doen

We blijven inzetten op beleidsverandering, met name in het woonbeleid, zodat dakloosheid een kernopgave wordt onder regie van Wonen en Zorg. Tegelijk brengen we Wonen Eerst concreet in de praktijk via pilots, monitoring van woonbeleid en samenwerking met fondsen en aanbieders bij initiatieven die betaalbaar wonen concreet in de praktijk brengt..

Corporaties als sleutelpartij

Succesvol Wonen Eerst vraagt om actieve woningcorporaties. In Den Haag blijft die beweging achter; daarom investeren we in relatieopbouw, kennisdeling en destigmatisering, en trekken we waar mogelijk samen op met gemeente, aanbieders en initiatieven als het Tuisfonds.

Opvang

Lange Termijn Doelstelling: Iedereen heeft toegang tot opvang die kwalitatief goed is (infrastructuur en begeleiding) en kortdurend is (zo snel mogelijk doorstroom naar huisvesting);

Beoogde resultaten:

- De gemeente houdt zich aan de wet en maakt steeds inzichtelijker wat de toegangscriteria voor opvang zijn;
- De dienstverlening van het Daklozenloket is meer in lijn met Wonen Eerst;
- Verbetertafels leiden tot betere kwaliteit van de opvang;
- De gemeente heeft, door onze inzet, duidelijker zicht op de opgave qua uitstroom, zowel qua aantallen als woonbehoefte;
- Het gebruik van intermediaire huurcontracten wordt steeds meer ter discussie gesteld door de gemeente.

Activiteiten die we gaan uitvoeren zijn gericht op een onderzoek naar uitstroom en woonbehoefte; het organiseren van verbetertafels; toegangscriteria helder krijgen; samenwerking met de gemeente en meer inzicht krijgen in afwijzingen daklozenloket (met OCO); meepraten over de aanpak van opvang naar wonen en het ontwikkelen van een visie en ideaalscenario hoe we van van opvang naar wonen kunnen gaan en aan welke sleutels we dan moeten draaien.

Destigmatisering

Lange termijn Doelstelling: De samenleving heeft een eerlijk beeld van en over dakloze mensen, waar vanuit ze als mensen worden bejegend.

Beoogde resultaten:

- Specifieke regelgeving die gebruikt wordt om dakloze mensen in Den Haag te criminaliseren wordt verder ter discussie gesteld;
- Jongeren op scholen worden bewust gemaakt van dakloosheid en waar ze eventueel hulp kunnen vinden;
- In de media (en andere externe uitingen) worden destigmatiserende beelden en verhalen gebruikt.

Concreet zetten we in op het aanvechten van handhavingspraktijken, stigmatisering en criminalisering van dakloze mensen. Dit doen we met politiek werk, bewustwordingswerk bij handhaving en politie, en via onze relaties met andere belangenbehartigers in de G4. We maken een mini campagne op basis van de video van het voorlichtingsproject en mogelijk meer aandacht voor het idee dat dakloze mensen ook wijkbewoners zijn, beeldvormingscampagnes en communicatie.

Betekenisvolle Participatie

Mensen met ervaringskennis in (dreigend) dakloosheid hebben een gelijkwaardige stem in zaken die hen betreffen.

Om hieraan bij te dragen gaan we werken aan de volgende beoogde resultaten in 2026:

- We hebben een diverse en representatieve achterban (jongeren en 27+) waarbij verschillende niveaus van participatie worden aangemoedigd;

- Er is een kernteam van jongeren en 27+ mensen met ervaringskennis en vaardigheden die betekenisvol kan participeren;
- De gemeente biedt ruimte voor ervaringskennis in beleidstrajecten;
- We bundelen en communiceren over, onze expertise en dat van anderen op betekenisvolle participatie en achterbanontwikkeling;
- De Achterban speelt een actieve rol in campagnes, daarbij is voldoende ruimte om campagnes te initiëren.
- De gemeente, en andere belanghebbenden, moet de ruimte bieden om dit dan ook te doen.

Samen bouwen aan invloed en resultaat

Door het structureel samenbrengen en versterken van een diverse achterban – jongeren en 27+ – creëren we een stevige, representatieve basis van ervaringskennis. Met een kernteam, gerichte werving en vaardigheidsontwikkeling (kennis, communicatie en media) groeien achterbanners in zelfvertrouwen en zichtbaarheid. Dit maakt het mogelijk dat zij daadwerkelijk zelf het woord voeren, bijvoorbeeld richting raad en media.

Van participatie naar concrete impact

Door actieve deelname aan beleids- en uitvoeringstrajecten zoals Van opvang naar wonen, jongerenhuisvesting, het Wonen Eerst-loket en verkiezingen, wordt ervaringskennis structureel ingebracht waar besluiten worden genomen. Het NWA-project versterkt dit door participatie te verankeren in onderzoek en praktijk. Heldere communicatie over wie de achterban is en wat zij bijdraagt, zorgt voor herkenning, legitimiteit en duurzame invloed op beleid en uitvoering.



4. Bedrijfsvoering

4.1 Bestuur 1 januari 2026

In 2026 zijn de volgende mensen actief in het bestuur:

Mw. A.E. Westerbeek	Voorzitter
Mw. M.D.E. Bonofacio	Secretaris
Dhr. D. Vrijmoet	Penningmeester
Dhr. H.P.G. van Alphen	Bestuurslid
Dhr. T.G.L. 's Jongers	Bestuurslid

4.2 Medewerkers per 1 januari 2026



In januari 2026 zijn er 19 medewerkers bij Straat Consulaat in dienst waarvan 3 mensen werkzaam zijn voor het landelijk samenwerkingsverband Dakloosheid Voorbij.

Directie

Marlies Filbri en Jan de Vries zijn co-directeur. Marlies is verantwoordelijk voor Algemene Zaken, maatschappelijk fit, de koffiebar en de vrijwilligers en Jan is directeur belangenbehartiging en OCO en verantwoordelijk voor de landelijke samenwerking en de ervaringspanelen en kennis en onderzoek.

Medewerkers in dienst op 1 januari 2026

1. Marlies Filbri, Co-Directeur
2. Jan de Vries, Co-Directeur
3. Joy Falkena, Belangenbehartiger dakloze jongeren
4. Jeroen van Es, Cliëntondersteuner jongeren en Jongerenpanel
5. Belinda Beikes, Cliëntondersteuner Jongeren en 27+
6. Ron Staallekker, Cliëntondersteuner ouderen
7. Jeroen Melchior, Outreachend Cliëntondersteuner
8. Alexander Hijstek, Cliëntondersteuner met juridische focus
9. Pleun Usman, Belangenbehartiger jongeren en preventie
10. Marieke Heijkens, Coordinator vrijwilligers
11. Dennis van Eck, Ondersteuner individuele ontwikkeling vrijwilligers
12. Sanne van Meggelen, Belangenbehartiger Toegang tot wonen
13. Peter Bos, Belangenbehartiger Wonen
14. Roos Schrama, Projectleider Educatieproject
15. Marius Swemmer, Bedrijfsleider koffiebar
16. Rehana Jafri, Facilitair Medewerker

Landelijk Samenwerkingsverband Dakloosheid Voorbij

1. Nil Sendil, Coördinator Landelijke Samenwerkingsverband
2. Geert Ritsema, Public Affairs adviseur Dakloosheid Voorbij
3. Berry Pfenningwerth, Medewerker/ondersteuner ervaringspanel ROET

4.3 Financiën en Fondsenwerving

Straat Consulaat heeft de afgelopen jaren de financiële basis verbreed via fondsen zoals het Oranjefonds, het VSB fonds en Fonds 1818. Donaties van particulieren en ondernemers nemen ook geleidelijk toe. Belangenbehartiging en onafhankelijke cliëntondersteuning worden gefinancierd via projecten en aanbestedingen van de gemeente. In 2025 zijn we gestart met de samenwerking met de afdeling SZW van de Gemeente Den Haag vanuit de aanbesteding re-integratie en participatie/ Maatschappelijk Fit. Kansfonds blijft een belangrijke partner. Naast steun voor de belangenbehartiging van jongeren, ondersteunt het fonds ook landelijke samenwerkingsverbanden. Het Ministerie van VWS subsidieert de landelijke samenwerkingen rond dakloosheid met een nieuw drie-jaren commitment van 2026 tot 2028. Vanuit het prijzengeld van Appeltje van Oranje zal worden geïnvesteerd in het opbouwen van particuliere fondsenwerving.

Risico's

Zoals ieder jaar blijft de afhankelijkheid van subsidies een uitdaging. Veel subsidies worden slechts voor een jaar toegekend. Straat Consulaat streeft naar toename van meerjarige financiering en is hierover in gesprek met subsidiegevers. De Subsidie voor onafhankelijke cliëntondersteuning is beschikbaar voor 2025 en 2026 en de SZW aanbesteding voor re-integratie en participatie voor 2 jaar met een kaderovereenkomst voor 5 jaar. Afgelopen jaar was het 5e en laatste jaar voor de Kansfonds financiering voor het educatieproject en is daarom geïntegreerd in de aanbesteding vanuit SZW. Ook dragen de Fundatie van den Sandheuvel Sobbe en Stichting Boschuyssen bij aan het educatieproject.

Eigen Inkomsten

Het nieuwe pand biedt kansen voor eigen inkomsten. De koffiebar genereerde in 2025 gemiddeld €1000 per maand (ten opzichte van €500 in 2023 en 2024). Het doel voor 2026 is €1.500 per maand. Daarnaast wordt verwacht dat zaalverhuur in 2026 rond €1000 per maand moet kunnen opleveren. Dit soort inkomsten versterken de financiële zelfstandigheid van Straat Consulaat.

5. Begroting

Inkomsten	
Aanvraag, toekenning en/of beschikking	€ 1.757.092
Loonkostensubsidies	€ 49.001
Opbrengsten van diensten	€ 338.015
Donaties en giften	€ 42.347
Totaal inkomsten	€ 2.186.454
Uitgaven	
Salaris-, personeelskosten	€ 1.629.179
Overige personeelskosten (o.a. opleiding, teambuilding e.d.)	€ 9.752
Inhuur derden	€ 87.254
Vrijwilligerskosten en-/of vergoedingen	€ 48.975
Vrijwilligersvergoeding jongerenpanel	€ 15.000
Overige onkosten en/of activiteitenlasten	€ 73.449
Communicatie	€ 145.345
Huisvestingskosten	€ 75.000
Organisatiekosten	€ 87.000
Directe exploitatiekosten	€ 15.500
Totaal uitgaven	€ 2.186.454



**STRAAT
CONSULAAT**