



JAARVERSLAG 2025

VOORKOMEN EN OPLOSSEN VAN DAKLOOSHEID



**STRAAT
CONSULAAT**

INHOUDSOPGAVE



Beeld: Eveline van Egdom

02

BESTUURSVERSLAG

Terugblik van het bestuur op 2025: koers, Meerjarenbeleidsplan 2026–2030 en financiële positie

06

INLEIDING

Hoe dit verslag is opgebouwd en welk resultaat we op mens- en systeemniveau willen behalen

07

1. VOORKOMEN VAN (HERHAALDE) DAKLOOSHEID

Straat Bakkie, voorlichting, pilot Upstream, Maatschappelijk Fit en het Educatieproject

13

2. OPLOSSEN VAN DAKLOOSHEID

Cliëntondersteuning, van opvang naar wonen, beleidsbeïnvloeding en landelijke samenwerking

18

3. ORGANISATIE

Bestuur, governance, directie, medewerkers en vrijwilligers

23

4. FINANCIEEL VERSLAG

Baten en lasten, besteding aan de doelstelling en risicobeheersing

BESTUURSVERSLAG

‘DE UITSLAG VAN DE ETHOS TELLINGEN IN DEN HAAG HEEFT ONZE INZET VERDER AANGESCHERPT.’

In 2025 kwam het recht op wonen steeds verder onder druk te staan. In een uitdagend politiek en maatschappelijk krachtenveld nam de woningnood verder toe, steeg het aantal mensen zonder thuis en werd de problematiek op straat complexer. Hoewel het principe 'Wonen Eerst' inmiddels breed wordt onderschreven in beleid blijft de uitvoering in concrete actie uit. Juist in deze context is de rol van Straat Consulaat als onafhankelijk belangenbehartiger, individueel ondersteuner én aanjager van de paradigmashift van opvang naar wonen urgenter dan ooit.

Vanuit deze maatschappelijke werkelijkheid heeft het bestuur in 2025 het Meerjarenbeleidsplan 2026–2030 vastgesteld. Daarmee is niet alleen de koers voor de komende vijf jaar bepaald, maar ook opnieuw bevestigd waar Straat Consulaat voor staat. Wij zijn een organisatie die inzet op het voorkomen en oplossen van dakloosheid, waarin de stem van mensen die zelf dakloos zijn (geweest) richtinggevend is, waarin ervaringskennis een structureel onderdeel is van de organisatie en betekenisvolle participatie, onafhankelijke cliëntondersteuning en belangenbehartiging de basis vormen van ons werk.

De uitslag van de Ethos tellingen in Den Haag heeft onze inzet verder aangescherpt richting de 70% van de mensen die zich buiten het bereik van het traditionele hulp en opvangsysteem bevinden. De telling maakte zichtbaar wat we al langer zagen: dakloosheid is veel groter en diverser dan jarenlang werd aangenomen. Onder hen zijn veel jongeren, vrouwen, gezinnen en mensen die vooral een woning missen en niet in de eerste plaats zorg. Deze inzichten bevestigden dat een fundamenteel andere aanpak noodzakelijk is, met veel meer aandacht voor specifieke inzet voor vrouwen, kinderen en jongeren, preventie, vroegsignalering en duurzame woonoplossingen.



Beeld: Peter van Beek

In 2025 heeft het Groeiprogramma van het Oranje Fonds ons geholpen ook kritisch naar onze eigen aannames te kijken. Jarenlang lag onze nadruk vanuit de belangenbehartiging op beleidsbeïnvloeding voor en door dakloze mensen zelf. Die inzet blijft noodzakelijk en heeft aantoonbaar bijgedragen aan de landelijke paradigmaverschuiving waarin dakloosheid steeds meer wordt gezien als een woonvraagstuk. Maar we leerden ook dat systeemverandering niet vanzelf volgt uit nieuwe inzichten en beleid. Daarom kiezen we ervoor om naast beleidsbeïnvloeding steeds vaker zelf deel uit te maken van de oplossing. Naast het agenderen van belemmeringen en problemen bij de paradigmashift van opvang naar wonen en het beïnvloeden van beleid, zetten we in op het zelf ontwikkelen en uitvoeren van pilotprojecten waarin we onze beleidsaanbevelingen in de praktijk uitvoeren.

Dat doen we op basis van methodieken die hun waarde al bewezen hebben in andere landen, in samenwerking met partners zoals Kansfonds en academische partners zoals we al eerder deden rond de Ethostellingen. In 2025 kreeg dit concreet vorm met de start van een pilotproject Upstream, een vroegsignalerings en preventie aanpak wat dakloosheid onder jongeren voorkomt. We doen dit in samenwerking met Upstream International Living Lab op basis van pilots in landen als Australië, de UK, Canada en België. Daarnaast denken we mee met ontwikkeling van nieuwe wooninitiatieven en samenwerkingen gericht op het realiseren van betaalbare huisvesting voor mensen die dakloos zijn of dreigen te worden.

**'SAMEN MET DE ACHTERBAN EN MET INPUT VANUIT ONZE
CLIENTONDERSTEUNING EN SIGNALLEN UIT DE KOFFIEBAR MONITOREN WE
KRITISCH DE VOORTGANG VAN BELEID EN PRAKTIJK EN VOEREN HET
PUBLIEKE GESPREK.'**

Op 8 maart, op wereldvrouwendag organiseerden we een gesprek onder dakloze vrouwen en vrouwen uit beleidsafdelingen en zorginstellingen over dakloosheid onder vrouwen en de specifieke kenmerken hiervan, waardoor deze vrouwen vaak niet gezien worden en daardoor niet bereikt worden. Met de Leegstand Award vroegen we aandacht voor de tegenstelling tussen leegstaande gebouwen en een groeiende groep mensen zonder woning. Met De Papieren Tijger maakten we zichtbaar hoe vastgesteld beleid in een bureaula ligt te verstoffen en de beschreven ambitie in het beleidskader: 'Den Haag geeft thuis', geen plek krijgt in de uitvoering.



Beeld: Patrick van Katwijk

Een bijzonder moment was natuurlijk de toekenning van een Appeltje van Oranje, de landelijke onderscheiding die na een intensief selectieproces vanuit het Oranjefonds door Koningin Maxima en Koning Willem-Alexander wordt uitgereikt aan maatschappelijke organisaties. Onder het thema van 2025 'Onmisbare Schakels' ontvingen wij deze erkenning voor de onmisbare rol die onze vrijwilligers, medewerkers en mensen met ervaringskennis vervullen in het verbinden van mensen, organisaties en systemen.

FOTO: UITREIKING
APPELTJE VAN ORANJE
2025 – THEMA
'ONMISBARE SCHAKELS'



Het bestuur heeft dit jaar besloten de governance van de organisatie toekomstbestendig te maken. De verdere groei en professionalisering van Straat Consulaat vragen om een bestuursmodel dat past bij de volgende ontwikkelfase van de organisatie. Daarom is besloten om per 1 januari 2027 over te stappen naar een model met een directeur-bestuurder en een Raad van Toezicht. Gedurende 2026 zal deze overgang zorgvuldig worden voorbereid, zodat de continuïteit van de organisatie gewaarborgd blijven.

Financieel was 2025 opnieuw een gezond jaar. De totale baten groeiden naar ruim € 2,13 miljoen, terwijl ook de activiteiten verder werden uitgebreid. Het jaar werd afgesloten met een positief resultaat van € 46.876, dat grotendeels is toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Daarmee is de financiële basis van de organisatie verder versterkt. Tegelijkertijd investeerden we in de verdere professionalisering van de organisatie, onder meer in ICT, een nieuw cliënt- en vrijwilligersregistratiesysteem en de inrichting van onze dienstverlening vanuit de koffiebar.

2.051	€ 2,13 mln	64	90.2%
unieke cliënten ondersteund	totale baten (+13,0%)	actieve vrijwilligers	besteed aan de doelstelling

Samen met onze vrijwilligers, medewerkers, partners, financiers en vooral de mensen om wie het gaat, blijven we verder bouwen aan onze missie: een samenleving waarin niemand dakloos hoeft te zijn en waarin iedereen toegang heeft tot een veilige, passende en betaalbare woning.

INLEIDING

In dit jaarverslag lichten we verder toe hoe Straat Consulaat in 2025 verder heeft gebouwd aan haar missie: het voorkomen en oplossen van dakloosheid. We bouwen voort op meer dan dertig jaar ervaring in belangenbehartiging, gebaseerd op ervaringskennis en individuele ondersteuning, en laten zien hoe onze inzet zich verbreedt naar nieuwe samenwerkingen om het voorkomen en oplossen van dakloosheid te agenderen en specifieke inzet hierop te stimuleren.

De hoofdstukken zijn zo opgebouwd dat inzichtelijk wordt waarom we welke activiteiten uitvoeren en welk resultaat we op mensniveau en systeemniveau willen behalen.



Beeld: Eveline van Egdom

HOOFDSTUK 1. VOORKOMEN VAN (HERHAALDE) DAKLOOSHEID

Hier komt terug hoe wij eraan werken dat mensen niet (opnieuw) dakloos worden. Dit doen we in de ontmoetings- en ontwikkelplek Straat Bakkie, met voorlichting op scholen, in wijken en bij de politie, via de start van de preventiepilot Upstream, het Maatschappelijk Fit traject en het Educatieproject.

HOOFDSTUK 2. OPLOSSEN VAN DAKLOOSHEID

Mensen blijven dakloos omdat betaalbare woningen ontbreken en hun rechten onder druk staan. Onze onafhankelijke cliëntondersteuning en sociaal-juridische hulp halen die blokkades weg, mens voor mens, en maken tegelijk zichtbaar welke belemmeringen structureel zijn. Die signalen brengen we, samen met mensen die zelf dakloos zijn geweest, naar beleid en politiek. Dat is wat onze campagnes zoals de Leegstands Award, de Papieren Tijger en onze inzet op de woonzorgvisie laten zien. Om de omslag naar woonoplossingen te kunnen maken heeft ook de landelijke politiek een belangrijke rol te spelen. Daarom investeren we stevig in onze landelijke samenwerking 'Dakloosheid Voorbij'.

In hoofdstuk 3 en 4 reflecteren we op onze organisatie, de governance en de financiën en komt terug hoe onze organisatie zich ontwikkeld heeft het afgelopen jaar.

VOORKOMEN VAN (HERHAALDE) DAKLOOSHEID

WIJ ZETTEN IN OP IMPACT VOOR MENSEN EN SYSTEEMVERANDERING

Impact voor mensen

Mensen beschikken over de kennis, vaardigheden, sociale relaties en kansen die nodig zijn om (herhaalde) dakloosheid te voorkomen of duurzaam achter zich te laten. Door betekenisvolle participatie, persoonlijke ontwikkeling en vroegtijdige ondersteuning vergroten zij hun bestaanszekerheid, veerkracht en maatschappelijke deelname.

Impact op het systeem

Het Rijk, Gemeenten en maatschappelijke organisaties krijgen beter inzicht op de vraag wie dakloos is, de oorzaken en risicofactoren van dakloosheid en beschikken over een sterk preventienetwerk om vroegtijdig te signaleren en passende ondersteuning te bieden. Door onderzoek, monitoring en samenwerking verschuift de aanpak en de investeringen van het reageren en managen van dakloosheid in opvang en tijdelijke oplossingen naar het voorkomen en structureel oplossen daarvan.



Beeld: Peter van Beek



Beeld: Patrick van Katwijk

1.1 STRAAT BAKKIE: ONTMOETEN, ONTWIKKELEN EN MEEDOEN

Straat Bakkie is veel meer dan een koffiebar. Het is een laagdrempelige entree voor onze cliëntondersteuning en een ontmoetings- en ontwikkelplek waar (voormalig) dakloze mensen de zaak runnen. Hier krijgen zij de ruimte om te bouwen aan herstel, zelfvertrouwen en een nieuwe plek in de samenleving. Onze vrijwilligers in de koffiebar met ervaringskennis ontwikkelen werkritme, sociale- en werknemersvaardigheden en bouwen een sociaal netwerk op. Daarmee verkleinen we de kans op

terugval in dakloosheid en vergroten we de kansen op duurzame participatie. In 2025 draaide Straat Bakkie met 18 tot 22 vrijwilligers de koffiebar. Door de grote belangstelling ontstond zelfs een wachtlijst voor de vrijwilligers. De koffiebar ontvangt wekelijks circa 150 bezoekers en is uitgegroeid tot een ontmoetingsplek voor buurtbewoners en mensen in een kwetsbare situatie. Vrijwilligers zetten hun ervaringskennis in om bezoekers te ondersteunen en werken tegelijkertijd aan hun eigen ontwikkeling.

Resultaten 2025

- 18–22 actieve vrijwilligers.
- 35 vrijwilligers namen deel aan het ontwikkeltraject.
- Gemiddeld circa 30 kwetsbare bezoekers per dag.
- Trainingen in gastvrijheid, veiligheid en de-escalerend werken.

1.2 ETHOSTELLING EN VOORLICHTING OP SCHOLEN, IN WIJKEN EN HANDHAVING (POLITIE)

Voorkomen van dakloosheid begint met het begrijpen wie dakloos is en wat de oorzaken van dakloosheid zijn. Alleen dan kan ook gewerkt worden aan het vroegtijdig inzetten om dakloosheid te voorkomen. Daarom heeft Straat Consulaat stevig bijgedragen aan een succesvolle Ethostelling in Den Haag. We hebben naast zelf mee te tellen veel missiewerk gedaan om er zorg voor te dragen dat ook organisaties die niet expliciet werken aan dakloosheid maar bijvoorbeeld wel veel dakloze mensen tegenkomen in het dagelijkse werk ook zouden meetellen (zoals bv. Wijkz, Vluchtelingenwerk, Stek, organisaties die werken met ongedocumenteerden, schuldhulporganisaties).

Voorkomen begint vervolgens met het herkennen van signalen op die plekken waar mensen dakloos zijn maar zichzelf niet als zodanig herkennen en voordat problemen uitgroeien tot dakloosheid. Daarom ontwikkelde Straat Consulaat in 2025 een nieuw voorlichtingsprogramma voor middelbare scholen, mbo's en hbo's. Met ervaringsdeskundigen gaan we met jongeren in gesprek over de oorzaken en gevolgen van dakloosheid. Het voorlichtingsprogramma heeft als doel om stigma rondom dakloosheid te doorbreken en om jongeren zo vroeg mogelijk herkenning en hulp te kunnen bieden als ze dit nodig hebben om verdere problemen te voorkomen.



Ook werden de banden met buurtteams en de servicepunten aangehaald om ondersteunend te zijn bij hulpvragen die vaak ook gerelateerd zijn aan huisvestingsproblematiek. Onze ondersteuning richt zich ook op het herkennen van mensen die bij de 70% dakloze mensen hoort die minder zichtbaar zijn, niet buitenslapen of in de opvang zitten maar wel dakloos zijn.

Bij de wijkteams van de politie geven we voorlichtingen over buitenslapers. We leggen uit waar de mensen vandaan komen, dat mensen lang niet altijd toegang hebben en krijgen tot opvang en zorg en waarom het beboeten van mensen voor het feit dat ze dakloos zijn bijdraagt aan stigmatisering en daarmee een langdurig negatief effect heeft op het herstel.

Resultaten 2025

- Beter inzicht in hoeveelheid en samenstelling dakloze mensen in regio Haaglanden
- Ontwikkeling van een nieuw voorlichtingsprogramma.
- Inzet van ervaringsdeskundigen als trainers.
- Versterking van de samenwerking met scholen en wijkcentra.
- Inzicht in oorzaken van dakloosheid en gevolgen van stigma.

1.3 PILOT UPSTREAM: HET VOORKOMEN VAN DAKLOOSHEID DOOR VROEGSIGNALERING



Beeld: Eveline van Egdom

Zoals bleek uit de Ethostelling is het aantal dakloze jongeren in Nederland alarmerend hoog. Uit de meest recente Ethos-Light tellingen blijkt dat 1 op de 5 dakloze mensen tussen de 18 en 27 jaar is. Wanneer ook kinderen onder de 18 jaar worden meegerekend, loopt dit op tot maar liefst 40% van alle dakloze mensen.

Om dakloosheid uit te bannen is het noodzakelijk om te investeren in het voorkomen van dakloosheid. Dit kan door middel van het bewezen effectieve Upstream project, een vroegsignaleringsonderzoek dat dakloosheid onder jongeren kan voorkomen. Straat Consulaat startte in 2025 met deze preventieve aanpak, waarbij signalen van dreigende dakloosheid onder jongeren vroeg worden herkend. We startten met het identificeren van een school voor de pilot en het opbouwen van een preventiealliantie. We legden samen met de gemeente Den Haag (het doorbraaklab), de Haagse Hogeschool en maatschappelijke partners de basis voor een Haagse pilot.

Resultaten 2025

- Voorbereiding van de eerste Haagse Upstream-pilot.
- Samenwerking gestart met gemeente, Haagse Hogeschool, scholen en maatschappelijke partners.
- Identificeren van partners en opbouw van een preventienetwerk gericht op vroegsignalering.
- Kennissessies over preventie van jongerendakloosheid.

1 OP DE 5 DAKLOZE
MENSEN IS TUSSEN DE
18 EN 27 JAAR

1.4 MAATSCHAPPELIJK FIT: STAP VOOR STAP TERUG NAAR MEEDOEN

Dakloosheid voorkomen betekent ook ondersteuning en begeleiding van mensen die nog in de opvang wonen of recent een huis hebben gekregen om niet herhaald dakloos te worden en om vertrouwen te herstellen in anderen maar zeker ook zichzelf. Daarom bieden wij via Maatschappelijk Fit trajecten, (een nieuwe samenwerking met de gemeente Den Haag), (voormalig) dakloze mensen een gestructureerd re-integratietraject binnen onze koffiebar Straat Bakkie bij de cliëntondersteuning en bij de belangenbehartiging. Onder begeleiding bouwen zij weer een werkritme, sociale vaardigheden en een netwerk op – de basis om niet terug te vallen in dakloosheid.

Resultaten 2025

- Start van de samenwerking met de gemeente Den Haag rond Maatschappelijk Fit en inrichten van systemen.
- 18–22 vrijwilligers stroomden via dit traject in bij Straat Bakkie en de cliëntondersteuning.
- Nieuwe inkomstenstroom van € 107.050 uit deze samenwerking, ingezet voor verdere individuele begeleiding gericht op medewerkers in de koffiebar en voor deelnemers aan het educatieproject.
- Nieuwe trainingen gastvrijheid, veiligheid en de-escalerend werken.



Beeld: Eveline van Egdom

1.5 EDUCATIEPROJECT: TERUG NAAR SCHOOL, TERUG NAAR PERSPECTIEF



Beeld: Eveline van Egdom

Voor dakloze mensen begint voorkomen van herhaalde dakloosheid bij een stabiele toekomst. Een opleiding draagt bij aan perspectief op een beter betaalde en meer structurele baan. Het Educatieproject begeleidt hen terug naar onderwijs of werk, in nauwe samenwerking met ROC Mondriaan en casemanagers van de gemeente. Naast lessen en decaanbegeleiding bieden we persoonlijke ondersteuning en activiteiten die zelfvertrouwen versterken — juist dat vertrouwen blijkt bepalend voor deelnemers om niet terug te vallen.

Resultaten 2025

- 26 deelnemers namen deel aan twee educatietrajecten.
- 20 deelnemers rondten het traject af, 16 behaalden een certificaat.

**‘IK HAD EEN ZETJE NODIG EN HET VERTROUWEN VAN ANDERE MENSEN
DAT IK DIT WEL KAN.’** - Manouk, stroomde direct door naar een opleiding

FOTO: 'HET BEGINT MET
EEN DAK' ACTIE VAN
STRAAT CONSULAAT ALS
ONDERDEEL VAN
LANDELIJKE ACTIE

OPLOSSEN VAN DAKLOOSHEID



Beeld: Patrick van Katwijk

Impact voor mensen

Mensen die dakloos zijn of dreigen te worden ervaren dat hun rechten worden beschermd, hun stem wordt gehoord en zij daadwerkelijk invloed kunnen uitoefenen op beleid dat hun leven raakt. Door misstanden zichtbaar te maken, onafhankelijke individuele en juridische ondersteuning te bieden en samen met mensen met ervaringskennis op te trekken, dragen we bij aan een menswaardige behandeling en betere toegang tot passende huisvesting, ondersteuning en voorzieningen.

Impact op het systeem

Overheden en maatschappelijke partners beschikken over betere kennis van de aard en oorzaken van dakloosheid en ontwikkelen beleid dat uitgaat van het recht op huisvesting, preventie en duurzame oplossingen. Door onderzoek, beleidsbeïnvloeding, betekenisvolle participatie en strategische samenwerking dragen we bij aan de omslag van opvang naar wonen.

2.1 ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING: NAAST DE MENS STAAN

Voor mensen die dakloos zijn, dreigen te worden of net een stabiele plek hebben gevonden, begint verandering vaak met iemand die naast hen staat. Onze onafhankelijke cliëntondersteuners en vrijwilligers bieden praktische hulp bij vragen over huisvesting, inkomen, schulden, zorg en onderwijs, en versterken tegelijkertijd de eigen kracht en regie van de mensen die zij ondersteunen. We werken vanuit de presentiemethode: we lossen niet voor mensen op, maar staan naast hen, zonder oordeel – juist voor mensen die zich door instanties niet gezien voelen of het vertrouwen in hulpverlening zijn kwijtgeraakt, is dat de eerste stap naar herstel.

Onze cliëntondersteuners zijn bereikbaar via vaste spreekuren in Straat Bakkie en de Centrale Bibliotheek, en sluiten regelmatig aan bij spreekuren van het Jongeren Informatie Punt (JIP). Waar nodig gaan we verder dan advies: we begeleiden mensen naar loketten zoals het daklozenloket en ondersteunen hen bij het indienen van een bezwaar tegen besluiten. Deze combinatie van praktische nabijheid en gespecialiseerde kennis maakt het mogelijk om ook mensen te bereiken die elders zijn afgehaakt: cliënten kampen vaak met meervoudige problematiek, zoals schulden, middelengebruik of psychische klachten, naast hun dakloosheid.

Ook werken we intensief samen met partners in de stad, waaronder het daklozenloket, het Rode Kruis, het Straatteam, de politie, wijkcentra en de sociale advocatuur. Om dakloosheid eerder te signaleren hebben we de samenwerking met buurtcentra WIJKz geïntensiveerd – een beweging die aansluit bij onze inzet op preventie, zoals beschreven in hoofdstuk 1.

Resultaten 2025

- 2.051 unieke cliënten ontvingen ondersteuning bij één of meerdere hulpvragen, waarvan 796 fysiek en 1.255 via telefoon of e-mail.
- Vaste spreekuren in Straat Bakkie (vier dagen per week) en de Centrale Bibliotheek (wekelijks), aangevuld met deelname aan spreekuren van het Jongerenpunt 070.
- Ruim 120 mensen ontvingen sociaal-juridische ondersteuning bij onder meer toegang tot maatschappelijke opvang, briefadressen, zorg, inkomen en rechtsbescherming.
- Outreachend werk via onder meer wekelijkse bezoeken aan de Permanente Winteropvang en de jongens- en meisjesopvang, en de inzet van verbetertafels.
- Onze sociaal-juridische ondersteuning werd verder uitgebreid: cliëntondersteuners voerden met regelmaat succesvol bezwaar tegen besluiten.

2.2 VAN OPVANG NAAR WONEN

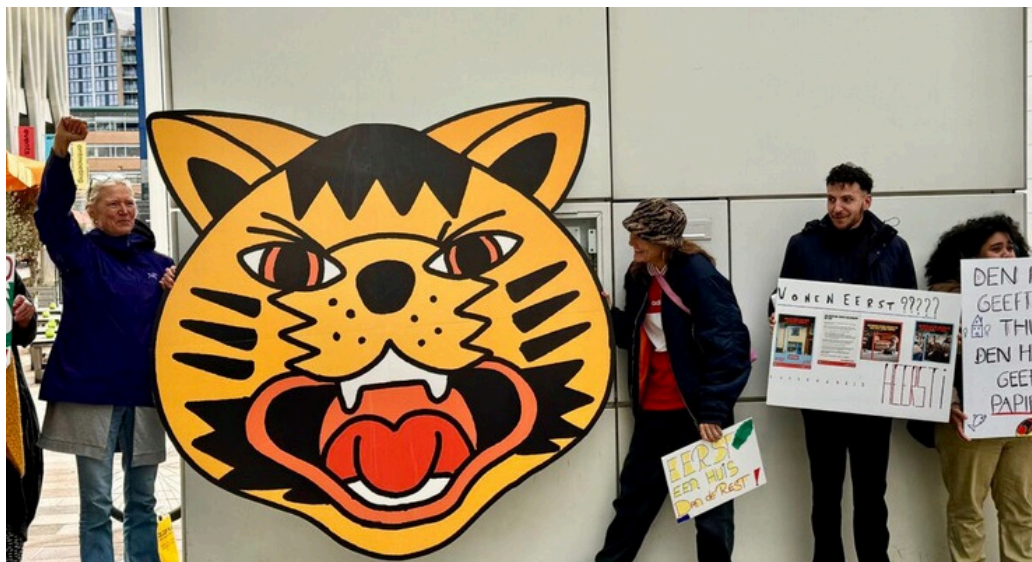
Dakloosheid oplossen begint met een fundamenteel andere manier van kijken. Jarenlang werd dakloosheid in Nederland vooral benaderd als een zorgvraagstuk, waarbij opvang het uitgangspunt was. De afgelopen jaren heeft zich een belangrijke omslag ingezet. Steeds breder wordt erkend dat dakloosheid in de eerste plaats een woonvraagstuk is en dat duurzame huisvesting de basis vormt voor herstel. Deze paradigmaverschuiving is verankerd in het Nationaal Actieplan Eerst een Thuis en het Haagse beleidskader Den Haag Geeft Thuis.

Voor Straat Consulaat vormt deze omslag al jaren de kern van onze beleidsbeïnvloeding. Vanuit de dagelijkse praktijk laten wij zien dat mensen niet dakloos zijn omdat betaalbare huisvesting ontbreekt. Daarom investeren wij niet alleen in het verbeteren van de opvang, maar vooral in het voorkomen van dakloosheid en het realiseren van duurzame woonoplossingen.

In 2025 hebben wij deze koers verder versterkt. Naast onze bijdrage aan de Haagse woonzorgvisie, de regionale woonzorgvisie, de Adviesgroep Wonen en Zorg en de Bestuurlijke Tafel Haaglanden, maakten wij ook binnen onze eigen dienstverlening een duidelijke beweging. Onze outreachende inzet richt zich steeds meer op het identificeren van mensen die verborgen of dreigend dakloos zijn waarvoor de samenwerking in de wijken wordt versterkt en een spreekuur organiseren in de bibliotheek. Hierdoor hopen we signalen van dreigende dakloosheid eerder te herkennen zodat inwoners sneller kunnen worden ondersteund. Daarmee verschuift onze rol steeds verder van reageren op dakloosheid naar het helpen voorkomen ervan.

Wij constateren dat de praktijk nog achterblijft bij de ambities in het beleid. De opvang staat onder grote druk, de uitstroom naar betaalbare woningen verloopt te langzaam en de nadruk ligt nog te vaak op opvang in plaats van wonen. Daarom blijven wij investeren in onderzoek, samenwerking en voorbeeldprojecten die laten zien dat het anders kan.

IN OKTOBER PLAATSTE STRAAT
CONSULAAT EEN ENORME
PAPIEREN TIJGER VOOR HET
HAAGSE STADHUIS.



2.3 BELEIDSBEÏNVLOEDING VANUIT ERVARINGSKENNIS

De kracht van Straat Consulaat ligt in de combinatie van dagelijkse praktijkervaring en structurele beleidsbeïnvloeding. Wij spreken niet namens mensen die dakloos zijn, maar zorgen ervoor dat zij zelf invloed kunnen uitoefenen op beleid en besluitvorming. Betekenisvolle participatie en onze ervaringskennis is daarmee geen aanvulling op ons werk, maar het vertrekpunt.

In 2025 namen mensen met ervaringskennis deel aan gesprekken met wethouders, ambtenaren, gemeenteraadsleden en maatschappelijke organisaties. Hun ervaringen vormden input voor de verdere uitwerking van Den Haag Geeft Thuis, de woonzorgvisie, jongerenhuisvesting en de beweging Van Opvang naar Wonen. Daarnaast organiseerden wij het outreachend overleg, waarin signalen vanuit straat, opvang en ketenpartners worden besproken en vertaald naar politiek en gemeente. In 2025 hebben wij onze sociaal-juridische ondersteuning verder uitgebreid (zie paragraaf 2.1), waardoor wij individuele rechtsbescherming direct verbinden aan structurele belangenbehartiging.

Voor deelnemers aan de achterban heeft betekenisvolle participatie ook een directe betekenis voor hen zelf. Door hun ervaringen in te zetten voor maatschappelijke verandering bouwen zij aan zelfvertrouwen, vaardigheden en nieuw perspectief. Tegelijkertijd blijven wij ons inzetten voor betekenisvolle participatie vanaf het begin van beleidsprocessen.

Resultaten 2025

- Met onze deelname aan de ETHOS-telling brachten we de werkelijke omvang en diversiteit van dakloosheid in beeld.
- Met de Leegstand Award brachten we de mogelijkheden van leegstaand vastgoed voor betaalbare huisvesting onder de aandacht van politiek, media en vastgoedeigenaren wat heeft geleid tot een leegstandverordening.
- Rond Wereldvrouwendag organiseerden we een campagne waarmee dakloosheid onder vrouwen en de specifieke kenmerken daarvan zichtbaar werd gemaakt. Onder begeleiding van pianospel van Iris Hond organiseerden we daaraan gekoppeld een 'Women Only' panelgesprek met vrouwen met ervaringskennis en beleidsmakers.
- Via de deelname aan de adviesgroep Wonen en Zorg en de Bestuurlijke Tafel Haaglanden oefenden wij invloed uit op het Haagse woonbeleid.
- We organiseerden structureel het outreachend overleg, waarin signalen van straat en opvangpartners werden vertaald naar politiek en gemeente.

2.4 SAMEN STERKER: SAMENWERKEN AAN SYSTEEMVERANDERING



Beeld: Eveline van Egdom

'HET BEGINT MET EEN DAK'
ACTIE VAN
STRAAT CONSULAAT ALS
ONDERDEEL VAN
LANDELIJKE ACTIE

De opgaven rondom dakloosheid zijn te groot voor één organisatie. Daarom investeren wij in duurzame samenwerkingen waarin ervaringsdeskundigen, maatschappelijke organisaties, overheden, onderzoekers en andere partners gezamenlijk werken aan structurele oplossingen. In 2025 stond daarbij niet alleen beleidsbeïnvloeding centraal, maar ook het gezamenlijk ontwikkelen van kennis, het monitoren van ontwikkelingen en het realiseren van vernieuwende oplossingen.

Resultaten 2025

- Dakloosheid Voorbij! en Samenthuis groeide uit tot één landelijk samenwerkingsverband waarin Straat Consulaat penvoerder is, het Jongerenpanel faciliteert en actief deelneemt aan verschillende inhoudelijke werkgroepen.
- Gezamenlijke lobby met Dakloosheid Voorbij! leidde tot invloed op de Actieagenda Voorkomen Jongerendakloosheid, de Wet Versterking Regie op de Volkshuisvesting en de evaluatie van het Nationaal Actieplan Eerst een Thuis. Daarnaast deden we een gezamenlijke analyse van 36 regionale beleidsplannen op de uitvoering van het Nationaal Actieplan Dakloosheid.
- De campagne 'Het begint met een dak' bracht meer dan 100 maatschappelijke organisaties bijeen en zette dakloosheid landelijk op de agenda als woonvraagstuk.
- Het Jongerenpanel De Derde Kamer leverde adviezen aan ministeries en ontwikkelde een training Betekenisvolle Participatie.
- Start van de samenwerking met Upstream International en de pilot in Den Haag, waarin gemeente, scholen, onderzoekers en maatschappelijke organisaties samenwerken aan het voorkomen van jongerendakloosheid.
- Deelname aan de structurele monitoring en bespreking van de situatie van buitenslapers met gemeente, zorg- en opvangpartners.

ORGANISATIE



Beeld: Eveline van Egdom

Onze organisatie

Straat Consulaat kenmerkt zich door een platte organisatiestructuur met korte lijnen tussen bestuur, directie, medewerkers en vrijwilligers. Deze structuur bevordert open communicatie, snelle besluitvorming en een informele, toegankelijke werksfeer waarin samenwerking centraal staat. Juist in een jaar waarin we naast ons bestaande werk ook nieuwe programma's zoals Upstream opstartten, bleek deze wendbaarheid onmisbaar.

Bestuur

Straat Consulaat is een stichting met een bestuur en een uitvoerende directie. Het bestuur is onbezoldigd en houdt toezicht op de organisatie, adviseert de directie en bewaakt de koers en doelstellingen van Straat Consulaat. Het bestuur volgt de richtlijnen van de Governancecode voor Goede Doelen. Het is een bestuur op afstand waarbij uitvoerende taken zijn belegd bij de directie. De bestuurders hebben een onafhankelijke rol en vermijden belangenverstrengeling.



SAMENSTELLING BESTUUR (PEILDATUM 31-12-2025)

Voorzitter: Bettelies Westerbeek

Bettelies is buurtpastor en innovatie specialist. Zij is algemeen bestuurslid van 'Gewoon Sociaal' en ondersteunt vanuit die hoedanigheid kwetsbare mensen om hun leven beter op de rit te krijgen. Als missionair pionier en buurtpastor bij 'Geloven in Moerwijk' heeft zij prachtige projecten opgezet zoals een buurttuin en een voedselbank en daarmee dagelijks samengewerkt en geleefd met mensen die in armoede leven.

Secretaris: Melania Bonofacio

Melania is regiomanager bij Veilig Thuis Haaglanden waar zij twee multidisciplinaire teams aanstuurt. Zij brengt voor Straat Consulaat naast kennis over organisatieontwikkeling en kwaliteitsnormen ook ervaring mee met een groep mensen die vanwege huiselijk geweld vaak in een positie van (dreigende) dakloosheid zitten. Daarnaast is zij onbezoldigd lid van de Raad van Advies Toezicht van Stichting Civil Care

Penningmeester: Daan Vrijmoet

Daan is sinds september 2023 penningmeester van Straat Consulaat. Hij is partner bij Finance Ideas. Daan brengt uitgebreide financiële expertise en kennis van de woningmarkt mee naar het bestuur. Hij is daarnaast actief als lid van de kascommissie van Golfclub Rozenstein.

Bestuurslid: Tim 's Jongers

Tim is correspondent bij De Correspondent als publicist, bestuurskundige en politicoloog en al vele jaren bekend met het werk van Straat Consulaat. Met zijn ervaring in onderzoek en beleid, gecombineerd met zijn maatschappelijke betrokkenheid en ervaringskennis, biedt hij waardevolle inzichten voor het bestuur. Hij is tevens oprichter en bestuurder van Stichting Spreidstandburgers.

Bestuurslid: Bert van Alphen

Bert is voormalig wethouder van de gemeente Den Haag, een rol waarin hij al eerder betrokken was bij de activiteiten van Straat Consulaat. Nu gepensioneerd, zet hij zich in via diverse maatschappelijke nevenfuncties, waaronder onbezoldigd lid van de Raad van Toezicht van Stichting Voorall, bestuurslid van Stichting Queermind, vrijwilliger bij Dedicon, Reakt/Parnassia en het Vadercentrum Adam.

OP WEG NAAR EEN NIEUWE GOVERNANCESTRUCTUUR

De verdere groei en professionalisering van Straat Consulaat vragen om een bestuursmodel dat past bij de volgende ontwikkelfase van de organisatie. Het bestuur heeft dit jaar besloten de governance van de organisatie toekomstbestendig te maken: per 1 januari 2027 stapt Straat Consulaat over naar een model met een directeur-bestuurder en een Raad van Toezicht. Gedurende 2026 wordt deze overgang zorgvuldig voorbereid, zodat de continuïteit van de organisatie, goed bestuur en onze maatschappelijke opdracht gewaarborgd blijven. Deze keuze sluit aan bij het Meerjarenbeleidsplan 2026–2030, dat het bestuur dit jaar heeft vastgesteld.

DIRECTIE

Marlies Filbri en Jan de Vries vormen sinds 2024 een collegiale directie en delen de verantwoordelijkheid over de organisatie. Jan richt zich vooral op belangenbehartiging op lokaal en landelijk niveau en op het landelijke samenwerkingsverband 'Dakloosheid Voorbij!'. Daaronder vallen de campagnes en signaleert hij innovatieve aanpakken die ons helpen onze aanbevelingen in de praktijk uit te voeren waaronder Upstream. Marlies focust zich op de onafhankelijke cliëntondersteuning, de koffiebar, de vrijwilligers en de Maatschappelijk Fit-trajecten, en zet zich in voor kwaliteitsmanagement en de financiële- en personeelszaken.

Bezoldigingsbeleid directie

Het bestuur heeft het directiebezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning voor de directie volgt Straat Consulaat de Regeling beloning directeuren van goede doelen organisaties. De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen; de weging van de situatie bij Straat Consulaat leidde tot een zogenaamde BSD-score van 380 punten.

Voor de toetsing aan de geldende maxima worden de werkelijke jaarinkomens en totale bezoldiging van de directie uitgedrukt in 1 fte voor 12 maanden. Het jaarinkomen van de individuele directieleden (in loondienst) blijft binnen het maximum van € 97.200 volgens de Regeling beloning directeuren van goede doelen organisaties.



MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS

Straat Consulaat is een belangenorganisatie met een professionele structuur, waarin zowel vrijwilligers met ervaringskennis als betaalde beroepskrachten (met of zonder ervaringskennis) een belangrijke rol spelen. Onze cliëntondersteuning, de individuele begeleiding van vrijwilligers en de begeleiding van deelnemers aan onze projecten vereisen naast ervaringskennis een professionele benadering.

Om onze professionaliteit te versterken, sturen we richting de opgestelde normen en kwaliteitsrichtlijnen van Sociaal Werk Nederland, waarvan we ook de cao volgen. Het gemiddeld aantal medewerkers in dienst bij Straat Consulaat stond in 2025 gelijk aan 16,5 fte.

Daarnaast waren er in 2025 gemiddeld 64 actieve vrijwilligers, die zich onder meer inzetten als cliëntondersteuner, barista en host, belangenbehartiger of praktisch ondersteuner.

Ons vrijwilligersbeleid is gericht op duurzame inzet en ondersteuning. Wij bieden een uitgebreide inwerkperiode, deskundigheidsbevordering, trainingen en coaching. Daarnaast werken wij met een klachtenregeling, vertrouwenspersoon en gedragscodes om een veilige werkomgeving te garanderen. In 2025 hebben wij het Haags keurmerk weer hernieuwd aangevraagd en toegekend gekregen.

MEDEWERKERS IN DIENST OP 31 DECEMBER 2025

Directie	
Marlies Filbri	Directie
Jan de Vries	Directie
Clïëntondersteuning	
Jeroen van Es	Clïëntondersteuning jongeren (tot 27)
Ron Staaltekker	Clïëntondersteuning ouderen (27+)
Belinda Beikes	Clïëntondersteuner jongeren/ouderen
Jeroen Melchior (langdurig ziekteverlof)	Outreaching clïëntondersteuning
Alexander Hijstek	Clïëntondersteuning met juridische expertise
Maatschappelijk Fit/Educatie	
Roos Schrama	Projectleider educatieproject
Hilde van Dalen	Vervangend projectleider Educatieproject
Vrijwilligers	
Marieke Heikens	Coördinator vrijwilligersbeleid
Dennis van Eck	Begeleider vrijwilligers
Belangenbehartigers	
Joy Falkena	Belangenbehartiger inzet ervaringskennis
Pleun Usman	Belangenbehartiger Jongeren en Upstream
Sanne Meggelen	Belangenbehartiger (focus: kwaliteit maatschappelijke opvang en ervaringskennis passende huisvesting, NWA-consortium)
Peter Bos	Belangenbehartiger (focus: wonen)
Straat Bakkie	
Thecla Walta	Bedrijfsleider Straat Bakkie
Rehana Jaffri	Ondersteunend medewerker

FINANCIEEL VERSLAG

In dit hoofdstuk lichten we toe hoe de financiële situatie van Straat Consulaat zich ten opzichte van de afgelopen jaren heeft ontwikkeld en hoe dat tot uiting komt in de jaarrekening.

Straat Consulaat sloot 2025 financieel gezond af. De organisatie heeft haar inkomstenbronnen het afgelopen jaar verder gediversifieerd. De gemeentelijke en rijkssubsidies zijn de belangrijkste bron van inkomsten. De nadruk voor de komende jaren ligt onverminderd op meerjarige financieringsafspraken en het beperken van financiële risico's, zodat we ons werk voor dakloze mensen in Den Haag kunnen voortzetten.

In 2025 groeiden zowel de inkomsten als de uitgaven van Straat Consulaat. De totale baten stegen naar € 2.133.470, een toename van 13,0% ten opzichte van 2024 (€ 1.887.544). Deze groei komt uit de verbreding van onze eigen inkomsten. De baten als tegenprestatie voor de levering van producten en diensten stegen van € 85.124 naar € 222.813, vooral dankzij de nieuwe samenwerking met de gemeente Den Haag rond Maatschappelijk Fit en een onderzoeksopdracht (NWA) vanuit het onderzoeksconsortium Passende Huisvesting. Ook giften van bedrijven en stichtingen verdubbelden ruim, van € 25.000 naar € 51.460, dankzij nieuwe donateurs zoals Stichting van der Toorn. De baten van andere organisaties zonder winstoogmerk, waaronder Kansfonds, Fonds 1818, VSB fonds en Oranjefonds, groeiden naar € 410.023 (19,2%).

De personeelslasten stegen mee met deze groei, van € 1.268.466 naar € 1.459.587 (+15,1%). Het gemiddeld aantal medewerkers nam toe van 16,0 naar 16,5 fte, onder meer door een pilot met de inzet van de juridische expertise binnen de onafhankelijke cliëntondersteuning. In totaal stegen de bedrijfskosten naar € 2.088.856 (2024: € 1.872.399, +11,6%). Daarnaast investeerden we dit jaar bewust meer in onze basisinfrastructuur: in nieuwe inventaris voor koffiebar Straat Bakkie (€ 12.801), in computers (€ 14.009) en in een nieuw registratiepakket voor vrijwilligers en cliënten (€ 5.249), in totaal € 33.874 tegenover € 7.069 in 2024. Deze investeringen dragen bij aan een professionelere en toekomstbestendige bedrijfsvoering.

Straat Consulaat sluit het boekjaar af met een positief resultaat van € 46.876, bijna drie keer zo hoog als het resultaat over 2024 (€ 16.175). Voorgesteld wordt om € 10.416 te onttrekken aan de bestemmingsreserve huisvestingskosten en € 498 aan de bestemmingsreserve opleidingskosten. Het resterende, per saldo positieve resultaat van € 57.790 wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

BESTEED AAN DE DOELSTELLING

Straat Consulaat hanteert een interne norm van minimaal 80% besteding aan de doelstellingen – strenger dan de 70% die het CBF-keurmerk vereist. In 2025 werd met 90,2% ruimschoots aan deze norm voldaan (2024: 91,1%). De kosten voor beheer en administratie, inclusief huisvesting, bedroegen 7,7% van de totale lasten, een lichte verbetering ten opzichte van 8,1% in 2024. Straat Consulaat zet geen externe fondsenwervers in; de wervingskosten zijn dan ook nihil. Onze middelen komen zo vrijwel volledig ten goede aan directe ondersteuning van dak- en thuisloze mensen in Den Haag: belangenbehartiging, onafhankelijke cliëntondersteuning, het educatieproject, de landelijke samenwerkingsverbanden en Straat Bakkie. Het is wel duidelijk geworden dat er meer moet worden ge-investeerd in administratieve en financiële ondersteuning. In 2026 wordt onderzocht hoe we dat beter kunnen stroomlijnen.

RISICOBEBEERSING

De belangrijkste risico's voor Straat Consulaat blijven gelegen in politieke en financiële veranderingen bij onze subsidieverstrekken. We beheersen dit risico via diversificatie van financieringsbronnen, opbouw van reserves, actieve beleidsbeïnvloeding en scenarioplanning. De groei van zowel de continuïteitsreserve als het eigen vermogen in 2025 draagt hier concreet aan bij. Daarnaast blijven we inzetten op versterking van eigen inkomsten – zoals de groeiende inkomsten uit dienstverlening en donaties van bedrijven en particulieren – om minder afhankelijk te worden van een beperkt aantal subsidieverstrekken.

HERKOMST VAN ONZE FINANCIERING

Bijgevoegde tabel laat zien waar onze baten in 2025 vandaan kwamen, vergeleken met 2024. Subsidies van overheden vormen nog altijd het grootste deel, maar hun aandeel daalde van 72,9% naar 67,6% doordat de eigen inkomsten uit dienstverlening ruim verdubbelden (van 4,5% naar 10,4% van de baten). Ook de giften van bedrijven en stichtingen namen toe. Daarmee is de basis onder de organisatie breder geworden. Precies de beweging die we nastreven.

BALANS PER 31 DECEMBER 2025 (VERKORT)

Onderstaand overzicht toont de verkorte balans, ontleend aan de getekende jaarrekening 2025 (Model 650).

	2025 (€)	2024 (€)
ACTIVA		
Materiële vaste activa	62.355	45.561
Financiële vaste activa	9.000	9.000
Vorderingen	638.297	778.777
Liquide middelen	281.364	366.320
Totaal activa	991.016	1.199.659
PASSIVA		
Eigen vermogen	242.167	195.291
Kortlopende schulden	748.849	1.004.368
Totaal passiva	991.016	1.199.659

Specificatie eigen vermogen

	2025 (€)	2024 (€)
Algemene reserve	32.190	32.190
Egalisatiereserve	46.865	46.865
Bestemmingsreserve huisvestingskosten	43.664	53.766
Bestemmingsreserve opleidingskosten	485	9.723
Continuïteitsreserve	72.087	36.571
Resultaat verslagperiode	46.876	16.175
Totaal eigen vermogen	242.167	195.291

Specificatie kortlopende schulden

	2025 (€)	2024 (€)
Crediteuren	5.687	47.796
Omzetbelasting	17.342	4.197
Loonheffing	92.276	80.822
Overige schulden	163.643	205.656
Overlopende passiva	469.901	665.897
Totaal kortlopende schulden	748.849	1.004.368

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2025 (VERKORT)

	2025 (€)	2024 (€)
Subsidies en overige inkomsten	2.133.470	1.887.544
Kosten		
Salarissen en sociale lasten	1.459.587	1.268.466
Overige personeelskosten	38.474	60.613
Inhuur derden t.b.v. projecten	92.390	117.956
Huisvestingskosten	74.867	72.189
Activiteitenlasten	149.510	120.580
Communicatielasten	165.080	136.328
Organisatielasten	72.573	68.015
Overige exploitatiekosten	19.295	15.031
Afschrijvingskosten	17.080	13.222
Totaal bedrijfskosten	2.088.856	1.872.399
Resultaat vóór buitengewone baten en lasten	44.614	15.145
Financiële baten en lasten	2.764	1.030
Buitengewone baten en lasten	-502	-
Netto resultaat	46.876	16.175

Voorstel resultaatbestemming 2025

Voorgesteld wordt het positieve resultaat van € 46.876 als volgt te bestemmen: € 10.416 onttrekking aan de bestemmingsreserve huisvestingskosten, € 498 onttrekking aan de bestemmingsreserve opleidingskosten, en het restant van € 57.790 toevoeging aan de continuïteitsreserve.

Bron: getekende jaarrekening 2025 (Model 650), Stichting Straat Consulaat.